



令和 2 年 度
事 業 報 告

拠点 瀬戸の里



拠点 みずなみ瀬戸の里



拠点 ニツ森



拠点 清和寮



拠点 福岡デイ



社 会 福 祉 法 人 五 常 会

令和2年度 社会福祉法人五常会本部 事業報告



年間を通し、定款に記載された人間愛、尊厳をもとに施設福祉・在宅福祉の拠点として利用者満足度の高い事業展開ができる法人を目指しました。コロナ禍の中、災害や重大事故等の発生もなく大過なく安心・安全に過ごすことができました。

本部総括

- ・新型コロナウイルスが終息しなかったため、徹底した感染予防対策を実施しました。幸いにして法人内職員及び利用者、関係者などに感染の発症者はいませんでした。
- ・感染症対策を受け各種会議・施設行事及び家族面会・地域交流などの多くが中止となりました。
- ・職員給与別表を改訂し手当(処遇改善)との振替ですが、全職員の基本給の底上げを図りました。
- ・子育て等職員への働き方支援が評価され、岐阜県ワーク・ライフ・バランス(W・L・B)エクセレント企業に認定されました。同じく岐阜県介護人材育成制度(G2)は再認定を受けました。
- ・二ツ森の稼働率100%達成や、みずなみ瀬戸の里短期の空床利用、瀬戸の里の収益改善等など個々の拠点においても課題克服等に取組み一定の成果を得ることができました。
- ・人材確保については、さまざまな機会をとらえた求人活動と社会情勢も影響し一定の成果を得ることができました。外国人雇用に関してはEPA制度・ベトナムから留学生・技能実習など制度・国籍など多様化となってきました。

法人番号・所在地等

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------|-----|--------------|---------------|---------|------|---------------------|
| 岐阜県 | 21 | 中津川市 | 206 | 法人番号 | 1200005008959 | | | |
| 住所 | 中津川市瀬戸 1387-8 | | Tel | 0573-65-3141 | Fax | 65-5178 | Mail | Info@gojoukai.or.jp |

評議員

| | | | | | | | | |
|-------|------|------|------|-------|------|---------|---------|-----|
| 定員 | 7名 | 現員 | 7名 | 交代の有無 | 有 | 全員の報酬総額 | 64,000円 | |
| 評議員氏名 | 市岡惣二 | 井畑耕三 | 小栗正敏 | 新) | 梶田幸一 | 柏原美之 | 小島由城経 | 山本亮 |

理事

| | | | | | | | |
|------|-------|----|------|-------|------|---------|----------|
| 定員 | 6名 | 現員 | 6名 | 交代の有無 | 無 | 全員の報酬総額 | 672,000円 |
| 理事氏名 | 土屋大二郎 | | 高橋明範 | 内木良治 | 松下正伸 | 水野敬生 | 向晃良 |

監事

| | | | | | | | |
|------|------|----|------|-------|---|---------|----------|
| 定員 | 2名 | 現員 | 2名 | 交代の有無 | 有 | 全員の報酬総額 | 104,000円 |
| 監事氏名 | 知久隆雄 | | 西尾國明 | | | | |

評議員解任選任委員

| | | | | | | | |
|------|------|----|----|-------|-----|---------|---------|
| 定員 | 4名 | 現員 | 4名 | 交代の有無 | 無 | 全員の報酬総額 | 16,000円 |
| 外部委員 | 兼松一夫 | | 委員 | 知久隆雄 | 今井均 | 加藤佐紀 | |

・評議員選任解任委員会開催状況

| | | | |
|---|-----------|------|-----------------------|
| | 開催日・開催状況 | 定数4名 | 主たる議題 |
| 1 | 令和2年5月26日 | 4名 | 評議員交代 新任 梶田幸一 退任 常田順子 |

評議員会の開催状況

| | 開催日・開催状況 | 定数7名 | 主たる議題 |
|---|---------------------|-----------------|-----------------------------------------------------|
| 1 | 令和2年6月18日 【書面表決】 | 評議員7名 監事2名同席 | 決議 1. 元年度事業報告 2. 元年度計算書類 3. 元年度財産目録 4. 元年度監事監査報告 |

理事会の開催状況

| | 開催日 | 定数6名 | 主たる議題 |
|---|--------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 令和2年5月24日 【書面表決】 | 理事6名 監事2名同席 | 決議 1. 評議員会招集 2. 評議員選任解任委員会招集並びに推薦する評議員候補の件 3. 令和元年度事業報告 4. 令和元年度監事監査報告の件 5. 財産目録 6. 令和元年度計算書類の件 7. 令和2年度第1回補正予算の件 報告 1. 社会福祉充実計画 2. 理事・常務理事業務執行状況 3. 各委員会実績報告 4. 元年度資金運用状況 5. 新型コロナウイルス特別休暇 |
| 2 | 令和2年11月20日 【書面表決】 | 理事6名 監事2名同席 | 決議 1. 第2次補正予算 2. 給与規程(別表)改定の件 3. 幹部職員の下記賞与査定 報告 1. 理事・常務理事業務執行報告 2. 上期収支状況の件 3. 資金運用状況 4. 新型コロナウイルス対応状況 5. 感染症対応慰労金並びに緊急包括支援金 6. 県W・L・B申請の件 7. BCP策定の件 8. 外国人雇用推進・検討の件 |
| 3 | 令和3年3月25日 【対面 7名 Web 1名】 | 理事6名 監事2名同席 | 決議 1. 令和3年度事業計画の件 2. 令和3年度予算の件 3. 令和2年度補正予算の件 4. 業務委託先業者の更新 報告 1. 特別休暇の延長 2. 感染症対策補助金対応状況 3. 岐阜県W・L・Bエクセレント企業認定の件 4. 外国人介護職採用状況 5. 令和2年度業況報告 6. 山本顧問の処遇の件 |

監査対応【法人監査・介護保険監査等】

| 日時 | 監査等の機関 | 指導事項等 |
|--------------------------------------------|--------|-------|
| ※介護保険監査が予定されたが、新型コロナウイルスの影響で中止又は延期で年度中は監査無 | | |

法人本部職員の人数

| | | | | | | | |
|--------|----|----------|--------|-------|----|------|------|
| 常勤専従職員 | 0名 | 常勤兼務者の実数 | 理事長他5名 | 非常勤職員 | 0名 | 常勤換算 | 1.0名 |
|--------|----|----------|--------|-------|----|------|------|

法人直轄委員会

| 委員会名 | 活動内容 |
|-----------|------------------------------------|
| 人事戦略委員会 | 諸規程の整備・人材活用・職員給与見直、介護人材グレード2認定更新 |
| 品質改善委員会 | 不適切ケアチェックの排除等 介護ロボット検討会 (中止) 満足度調査 |
| デイサービス委員会 | 報酬改定への対応・待遇レベルの向上・ICT活用で記録業務省力化 |
| 広報委員会 | ホームページの見直し・イベント参加・ |
| 収益基盤改善委員会 | 加算取得状況の検討・稼働率向上・制度改定への取組 |

前年度に実施した事業等の概要

| コード | 拠点名 | 名称 | 種類等 | 定員 | 管理者等 |
|-----|----------|--------------------|------------|-----|-------|
| 01 | 本部 | 社会福祉法人 五常会 | | - | 土屋 |
| 02 | 瀬戸の里 | 特別養護老人ホーム瀬戸の里 | 指定介護老人福祉施設 | 100 | 向 |
| | | 同 (短期入所) | 指定短期入所 | 5 | 向 |
| | | 瀬戸の里デイサービスセンター | 地域密着通所 | 18 | 前田 |
| | | 西在宅介護支援センター | 市委託事業 | - | 宮原 |
| | | 瀬戸の里地域包括支援センター | 市委託事業 | | 伊藤(恵) |
| | | 瀬戸の里ケアプランセンター | 居宅支援 | - | 垣内 |
| 03 | 清和寮 | 養護老人ホーム中津川市清和寮 | 市指定管理 | 45 | 土屋 |
| | | 中津川市デイサービスセンターゆうわ苑 | 地域密着通所 | 18 | 二村 |
| 04 | 福岡デイ | 福岡デイサービスセンター | 通常型通所 | 25 | 佐藤 |
| | | 福岡ショートステイ事業所 | 基準該当短期 | 3 | 佐藤 |
| 05 | みずなみ瀬戸の里 | 特別養護老人ホームみずなみ瀬戸の里 | 指定介護老人福祉施設 | 80 | 高橋 |
| 06 | 二ツ森 | 特別養護老人ホーム二ツ森 | 指定介護老人福祉施設 | 55 | 糸魚川 |
| | | 二ツ森ショートステイ | 指定短期入所 | 5 | 早川 |
| | | 二ツ森デイサービスセンター | 地域密着通所 | 10 | 今井 |
| | | 二ツ森居宅支援事業所 | 居宅支援 | - | 鎌田 |

認可等機関 指定→岐阜県又は中津川市 地域密着・基準→中津川市 指定管理→中津川市
地域における公益的な取組

| | 事業名 | 事業名 | 担当地区 |
|---|--------------|-----------------|------|
| 1 | 瀬戸の里ワンコインサロン | 中津川市集中型一般介護予防事業 | 苗木 |
| 2 | 西あんきなくらぶ | 中津川市集中型一般介護予防事業 | 西 |

透明性の確保に向けた取組状況

| | |
|-----|-------------------------------------|
| 公表有 | 事業報告・財産目録・事業計画書・苦情処理結果・監事監査結果・附属明細書 |
| 公表無 | 第三者評価事業 ⇒ 未実施 |
| 公表有 | ZEB リーディングオーナー (環境庁/経済産業省 HP) |

今後の取組課題

| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | 適正な人員確保と職員のキャリアアップ・人事考課の導入 |
| 2 | 科学的介護情報システム (LIFE) 等を活用した介護の適正化 |
| 3 | 新型コロナウイルスワクチン接種後の with コロナ時代に沿った業務見直し |
| 4 | 法人の継続性、新たな体制確保に向けた取組 |
| 5 | 社会福祉連携推進法人の検討 |

令和 2 年 度
事 業 報 告



特別養護老人ホーム瀬戸の里
瀬戸の里デイサービスセンター
瀬戸の里ケアプランセンター
中津川市瀬戸の里地域包括支援センター
西在宅介護支援センター

令和2年度 特別養護老人ホーム瀬戸の里 事業報告

この一年は、新型コロナウイルス感染症に係る様々な対応・対策と、日々感染者数に気を遣い、職員のみならず利用者にも不安による精神不安定さが見え隠れする一年でした。利用者はじめご家族の生活も一変し、面会・行事等も制限を設けざるをえず、その不自由さをどう支えていくのかを常に考え、家族との繋がりを切らさないように努めました。

アクリルボードの仕切りを廊下幅に合う大きさに作製してのロビーでの面会、タブレットを利用したオンライン面会、利用者の写真を撮り手紙を添えご家族に送り大変喜ばれました。SNSを利用した職員とご家族のやり取りも増え、職員への良い影響も見られました。今後も面会復活に向け検討をしていきます。

稼働率向上に向けては昨年の85.50%から93.02%と飛躍的に向上しましたが、目標値94.00%は未達成で引き続き大きな課題となっています。

人材確保については、技能実習生2名と令和3年4月から4名の入職者を確保。入職後の新人勉強や介護現場でのOJT等、介護職員は厳しい中でも人材育成のため尽力してくれています。特筆すべき評価としては、開設時を除くと経験のない、『職員退職者ゼロ』を達成することができました。これも人員不足の中で職員相互が、利用者に迷惑はかけられないということが基調となっています。

新型コロナウイルス感染症流行により研修機会も減少していますが、年間を通しオンライン動画研修受講、その他のオンライン研修、ケアチェックリスト実施、特に感染予防対策においては常に振り返り意識を高めてきました。

介護職員の有給取得については、一年をかけて本人希望の有給取得に取り組み、前年比4日取得増が可能となりました。また、子育て支援についても産休・育休の職員6名のうち4名が職場復帰し2名が取得継続中で、出産・子育てを理由にした退職者無を継続中ですが、今後は男性の育休取得も奨励していきます。

長く勤められる職場となるよう、ワークライフバランスに添い、仕事と家庭の両立が体感できる職場づくりを目指したことで離職が抑えられています。

ショートステイは新型コロナウイルス感染症の為、4月20日～6月10日まで休止としました。利用控えの方、希望利用者に男性が急増（多床室であり男性のベット確保数が少ない）、短期間利用希望者が多い、週末の出入対応不可等、様々な要件を改善できず目標達成には及びませんでした。

入所者状況

| 区分 | | 男 | 女 | 合計 |
|------|----|----|----|----|
| 入所者数 | | 18 | 77 | 95 |
| 年間 | 入所 | 7 | 24 | 31 |
| | 退所 | 7 | 20 | 27 |

| 年齢構成 | 男 | 女 |
|------|----|-----|
| 最高年齢 | 97 | 102 |
| 最低年齢 | 63 | 64 |
| 平均年齢 | 85 | 89 |
| | 88 | |

入退所状況

(人)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所者 | | 6 | 3 | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 31 |
| 内訳 | 在宅 | 2 | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 8 |
| | 病院 | | | | 1 | | | | 3 | | 1 | | | 5 |
| | 老健他 | 4 | 2 | | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 18 |
| 退所者 | | 3 | 0 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 0 | 27 |
| 内訳 | 死亡 | 3 | | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 0 | 24 |
| | 入院 | | | | 1 | | 1 | 1 | | | | | | 3 |
| | 家庭復帰 | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | その他 | | | | | | | | | | | | | 0 |

利用状況

(延べ人数)

| 年度 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合計 |
|-----|-----|-------|-------|--------|--------|--------|
| 前年度 | 366 | 762 | 5,374 | 13,282 | 11,424 | 31,208 |
| 今年度 | 365 | 1,012 | 6,274 | 14,321 | 11,979 | 33,951 |

| | | | | | |
|--------|-----|----|--------|-----|--------|
| 平均要介護度 | 4.1 | 定員 | 36,500 | 稼働率 | 93.02% |
|--------|-----|----|--------|-----|--------|

認知症日常生活自立度

3月末現在

| 自立 | I | IIa | IIb | IIIa | IIIb | IV | M |
|----|---|-----|-----|------|------|----|---|
| 0 | 6 | 3 | 17 | 31 | 6 | 29 | 3 |

食事形態

3月末現在

| 主食 | | | | 副食 | | | | | 入所者数 |
|----|----|------|----|----|-----|------|------|----|------|
| 常食 | 粥 | ミキサー | 経管 | 常食 | キザミ | 超キザミ | ミキサー | 経管 | |
| 34 | 39 | 19 | 3 | 29 | 35 | 9 | 19 | 3 | 95 |

事故報告状況

| 転倒(内骨折) | 誤薬 | 異食 | 行方不明 | 裂傷 | 誤嚥 | 合計 | 保険適用件数 |
|---------|----|----|------|----|----|----|--------|
| 6 (6) | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 11 | 2 |

苦情相談件数

| ケアの内容 | 個人の嗜好 | 職員の対応 | その他 |
|-------|-------|-------|-----|
| 0 | 0 | 1 | 0 |

身体拘束状況

| 4本柵対応 | 施錠 | つなぎ寝巻き着用 | 安全ベルト使用 |
|-------|----|----------|---------|
| 0 | 3 | 0 | 0 |

従事者の状況

3月末現在

| | 管理者 | 医師 | 生活 相談員 | 介護支援 専門員 | 介護職 員 | 看護職 員 | 管理栄養士 | 機能訓練 指導員 | 事務員 | 調理員 | その他 | 合計 |
|-----------------|-----|-----|-----------|-------------|----------|----------|-------|-------------|-----|-----|-----|------|
| 常勤(A) | 1 | | 1 | 1 | 31 | 4 | 1 | | 2 | 0 | 1 | 42 |
| 非常勤(B) | | 1 | | | 7 | 4 | | 1 | | 0 | 2 | 15 |
| 非常勤の 常勤換算(C) | | 0.1 | | | 3.4 | 2.4 | | 0.1 | | 0 | 0.7 | 6.7 |
| (A)+(C) | 1 | 0.1 | 1 | 1 | 34.4 | 6.4 | 1 | 0.1 | 2 | 委託 | 1.7 | 48.7 |

※平成30年2月16日～ 厨房業務⇒ 日清医療食品に業務委託

有資格者数

3月末現在

| | | | |
|---------|------|------|-----|
| 社会福祉士 | 0 人 | 正看護師 | 6 人 |
| 介護福祉士 | 25 人 | 准看護師 | 3 人 |
| 介護支援専門員 | 4 人 | | |

短期入所(ショートステイ)事業年間利用状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 支援1 | | | | | | | | | | | | | |
| 支援2 | | | | | | | | | | | | | |
| 介護1 | | | | 6 | 3 | 3 | 6 | 3 | 7 | 3 | 5 | | 36 |
| 介護2 | 11 | | 6 | 14 | 11 | 17 | 21 | 18 | 30 | 18 | 27 | 30 | 203 |
| 介護3 | 2 | | 4 | 4 | 7 | 4 | 4 | 4 | 11 | 4 | 4 | 4 | 52 |
| 介護4 | 10 | | 5 | | 4 | 4 | 7 | 7 | 7 | 8 | 5 | 4 | 61 |
| 介護5 | | | 3 | | 2 | 3 | | 2 | 2 | 2 | | 2 | 16 |
| 合計 | 23 | 0 | 18 | 24 | 27 | 31 | 38 | 34 | 57 | 35 | 41 | 40 | 368 |

行事報告

| | | | |
|------------------|------------|----------------------------------------------------------------|------------|
| 4月 | 花見 開園記念 | 開園記念 握り寿司会食 お花見 五平餅・綿あめ・駄菓子 | 4月9・10・15日 |
| 5月6月 合同行 事 | 青空喫茶 | ピロティでおやつバイキング | 6月4・5日 |
| | 青空喫茶 | ピロティでおやつバイキング | 6月25・26日 |
| 7月 | 清涼祭 | 流しソーメン等 | 7月14日 |
| 8月 | 瀬戸の里 夏祭り | 職員のみ参加 カラオケ大会 食べ物多数 | 8月1日 |
| 9月 | 敬老会週間 敬老の日 | 敬老のお祝い（握り寿司会食） | 9月16日 |
| 10月 | 瀬戸の里運動会 | 各階対抗運動会 焼きたて五平餅会 | 10月23日 |
| 11月 | ふる里会食 | 目の前で握り寿司を握ってもらう 午後、家族宛メッセージ作成 | 11月5日 |
| 12月 | クリスマス会 | AM ベトナム合唱団コンサート 絵馬に願いを書き飾る PM 岐阜保健大学によりオンラインクリスマス会 参加 | 12月25日 |
| 1月 | 初詣 | 鳥居・賽銭箱を作り初詣 | 1月21・22日 |
| 2月 | 節分 | 職員が鬼になり利用者と一緒に楽しむ | 2月22日 |
| 3月 | ひな祭り | ひな壇飾り お雛様・お内裏様に仮装した職 員と記念撮影 | 3月5日 |

職員内部研修等

| 日時 | 研修内容 | 講師 |
|--------|----------------|--------------------------|
| 4月27日 | 感染症対策研修会 | 看護師 小南明子 |
| 9月4日 | 感染症対策研修会 | 東濃厚生病院 認定看護師 山元美穂（オンライン） |
| 11月10日 | リスクマネジメント研修会 | 中部学院大学 高野晃伸准教授（オンライン） |
| 12月15日 | 不適切ケアチェックリスト実施 | 瀬戸の里拠点職員対象 |
| 3月18日 | 認知症ケアと感染対策研修会 | 飛騨市民病院 中林玄一医師（オンライン） |
| 3月19日 | 不適切ケア虐待防止研修会 | 帝京科学大学 藤江慎二先生（オンライン） |
| 3月23日 | 防災管理研修会 | 中津川市消防本部予防課 |

| 日時 | 研修内容 | 参加職員 |
|-------------------|-----------|------|
| 毎月 | 事故対策検討勉強会 | 介護職 |
| 毎月 | オンライン動画研修 | 特養職員 |
| その他老施協他関係団体研修会に参加 | | |

令和2年度 瀬戸の里デイサービスセンター事業報告

令和2年度は、年間を通して新型コロナウイルスの対応に終始した1年間でした。標準予防策の徹底、感染症対策研修を実施し対応しました。具体的には日々使用毎の車内・室内の殺菌、テーブルを増やしソーシャルディスタンスの確保、利用者利用中は窓、ドアの開放により空気の流れを作り室内換気に努めました。利用者自身が積極的に手指消毒・手洗いができるように洗面台周辺の改修工事を実施しました。何より職員が持ち込まないため標準予防策の徹底に努めた結果、安全な1年を過ごすことができました。

同時にレスパイト型のデイサービスとして大切にしていたふれあう介護や楽しむ行事など大きな制約を受けました。その中でもできるだけ参加していただき新型コロナにより萎縮しフレイルが加速しないように努めることに重点をおきました。

事業計画の稼働日数をこなし、年間延べ利用者数 4,034 名、稼働率で 71.86%と昨年より 3.36 ポイント上げることができましたが計画数に対しては 89.83%の達成率に留まりました。ワークライフバランスでは、職員と協議の上、パート職員を正規雇用へ切替えを実施しました。

事故については、利用者の方が車いすから立ち上がり転倒というケースが1件ありました。幸いにも緊急搬送の結果外傷、骨折等はありませんでした。又車両の自損事故とリフト故障の為1カ月程度車両が使用できず代替え車両で対応する事態もありました。

年度末は、介護報酬改定・新年度からの管理者交代による事業所内体制の確保・変更届などの提出で終始する状況となりました。

令和3年度からは科学的介護情報システム「LIFE（ライフ）」により、利用者の状態やサービス内容等の活用によるPDCAサイクルの推進が求められ加算と直結してきますので適正に対応していきたいと考えています。そして特養関係者・地域の高齢者については新型コロナウイルスワクチン接種のメドが立ってきましたが、通所は対象外となっていますので、机上訓練等を実施し発生時のシミュレーションを重ね事業継続の検討をしていきます。

令和2年度 稼働状況等報告

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|----------|---------------------|--------------|--------|--------|-------------|
| 指定番号 | 2171500149 | | | 定員(A) | 18人 | | | 総合事業 A6有 |
| 事業所名 | 瀬戸の里デイサービスセンター | | | 3月利用実人員 | 40人 | | | |
| 運営時間 | 8時30分～17時30分 | | | 稼働日 | 月～土(年末年始を除く) | | | |
| 報酬単価 各種可算 要介護 円/回 要支援 円/月 ※1認知症加算は個別加算 の為対象者のみ加算 ※2要支援1・2の昼食間食 は一回720円×利用回数 | 介護度 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| | 7h～8h単価 | 16,470 | 33,770 | 7,390 | 8,730 | 10,120 | 11,500 | 12,880 |
| | 入浴加算 | | | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 |
| | サービス提供体制強化加算 (1)イ | 720 | 1,440 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 |
| | 中重度ケア体制加算 | | | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 |
| | ※1 認知症加算 (個別加算の為合計に含めず) | | | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 |
| | 介護職員処遇改善加算 (1) | 1,014 | 2,077 | 503 | 582 | 664 | 745 | 827 |
| | 介護職員特定処遇改善加算 (1) | 206 | 423 | 102 | 118 | 135 | 152 | 168 |
| | ※2 昼食・間食 | 720×利用回数 | 720×利用回数 | 720 | 720 | 720 | 720 | 720 |
| | 利用料日額÷合計 | 18,410 | 37,710 | 9,845 | 11,280 | 12,769 | 14,247 | 15,725 |
| 要支援は一か月単価表記 | | | | | | | | |
| | 令和2年度実績 | 令和1年度実績 | 前年比較 | 苦情 | | | | |
| 稼働日数 | 308日 | 309日 | 0 | 令和2年度 | 令和1年度 | | | |
| 平均年齢 | 87.3歳 | 87.1歳 | 0.20 | 0 | 0 | | | |
| 男女別人員 | 男1648人 女2386人 | 男1,573人 女2,240人 | — | 第三者委員まで 報告を要した件数 | | | | |
| 平均介護度 | 2.5 | 2.5 | 0.0 | 事故 | | | | |
| 要支援Ⅰ | 15 | 32 | -17.0 | 令和2年度 | 令和1年度 | | | |
| 要支援Ⅱ | 35人 | 62人 | -27.0 | 1 | 0 | | | |
| 要支援合計 | 50人 | 94人 | -44.0 | 保険を適用件数 | | | | |
| 要介護Ⅰ | 1,051人 | 962人 | 89.0 | 職員等の状況 | | | | |
| 要介護Ⅱ | 1,250人 | 1,012人 | 238.0 | 兼務の場合は主職種 | | | | |
| 要介護Ⅲ | 484人 | 664人 | -180.0 | | 常勤 | 非常勤 | | |
| 要介護Ⅳ | 906人 | 448人 | 458.0 | | | | | |
| 要介護Ⅴ | 293人 | 400人 | -107.0 | | | | | |
| 要介護合計 | 3,984人 | 3,486人 | 498.0 | | | | | |
| 年間総合計 | 4,034人 | 3,813人 | 221.0 | 管理者 | 1 | | | |
| 年間総定員 | 5,544人 | 5,562人 | -18.0 | 相談員 | 2 | | | |
| 稼働率 | 71.86% | 68.50% | 3.36% | 介護士 | 2 | 3 | | |
| 計画数 | 4,435人 | 4,580人 | -145 | 看護師(機能訓練) | 1 | 1 | | |
| 達成率 | 89.83% | 83.25% | 6.58% | 支援 | | | | |

令和2年度 行事報告

| 月 | 行事名 | 内 容 | | コロナ過において中止行事の変更企画 |
|----|-----------|------------------------------|----------------|-------------------|
| 4 | 花見弁当外出 | 瀬戸デイの桜を見ながらお昼ご飯を楽しむ | 中止 | アジサイ工作 76名 |
| | 手作りおやつ | 春を食す | 14~17 35名 | |
| | 花見 | 本町公園や四つ目川など桜の名所ドライブを楽しむ | 6~15 52名 | |
| 5 | 買い物外出 | 近隣のショッピングセンターへ買い物ツアー | 中止 | 18~23頭の体操 21名 |
| | 防災訓練 | 中津川市より防災の出張講座及び避難訓練 | 19~21 36名 | |
| | おやつ作り | 五月を味わいましょう | 11~13 32名 | |
| | 端午の節句 | 節句にちなんだ工作（こいのぼりなど） | 月間 57名 | |
| 6 | 喫茶外出 | 近隣の喫茶店へ、地域の変化や雰囲気を感じてみる | 中止 | 花を植える 1~6 43名 |
| | 梅雨の合間ドライブ | バラ園・なんじゃもんじゃドライブ | 中止 | つるし飾り工作 8~13 42名 |
| | おやつ作り | みんなで作って、アツアツホカホカを味わう | 16~18 35名 | |
| | 交流会 | 他事業所の利用者と交流し心身リフレッシュを図る | 中止 | 七夕工作 19~31 49名 |
| | 野外活動 | お食事会等の企画 | 中止 | |
| 7 | 七夕祭り | 笹の葉に短冊を、七夕飾りを作る | 9~14 60名 | |
| | おやつ作り | かき氷など夏の風物詩を味わう | 9~11 29名 | |
| | 買い物外出 | 近隣のショッピングセンターへ買い物ツアー | 中止 | うちわ作り12~16 100名 |
| 8 | 流し素麺週間 | 季節感ある昼食を楽しむ | 中止 | 竹の器で素麺を 3 13名 |
| | 夏祭り週間 | 利用者さんの技術を活かし伝統の継承。浴衣姿で夏を演出 | 11~22 42名 | |
| | 喫茶外出 | 近隣の喫茶店へ出掛けよう！暑い季節、かき氷など味わう | 中止 | プレスレット作り 3~10 91名 |
| 9 | 敬老の日 | 敬老を祝い、お楽しみ会を行う | 21 14名 | |
| | おやつ作り | 秋の食材を使って… | 21~24 40名 | |
| | 防災訓練 | 中津川市より防災の出張講座及び避難訓練 | 16, 17, 29 39名 | |
| | ぶどう狩り | 午後、落合ぶどう園にて秋の味覚を堪能 | 中止 | コスモス工作 月間 117名 |
| 10 | 五平餅大会 | 新米を使って皆で作る五平餅会。炭火焼きで香りも楽しむ | 20~22 38名 | |
| | 秋ドライブ | そばの花・紅葉下見 | 中止 | ドミノ 1~3 30名 |
| | 運動会 | 秋のイベントと言えば…思い出と頭・体の運動 | 5~17 38名 | |
| | 買い物外出 | 近隣のショッピングセンターへ買い物ツアー | 中止 | ハロウィン工作 63名 |
| 11 | 映画鑑賞 | 皆さんのリクエストに答え、懐かしい時代や夢の世界へ | 9~14 60名 | |
| | おやつ作り | 季節ものを感じて味わう | 10~14 37名 | |
| | 干支貼り絵 | 今年の干支を題材にした巨大貼り絵作成開始 | 13~17 44名 | |
| | 紅葉ドライブ | 紅葉の名所ドライブ。紅葉を愛でながらのお茶会 | 11~12 24名 | |
| 12 | クリスマス会 | クリスマスパーティー | 24, 25 26名 | |
| | 買い物外出 | 年末準備のお買い物ツアー | 中止 | 頭の体操 61名 |
| | 年の瀬準備 | 正月を迎える準備 工作など | 干支貼り絵 51名 | |
| | 忘年会 | 一年間の締めくくりイベント | 中止 | |
| 1 | 新年会 | 初釜…着物でお抹茶サービス・懐かしい正月遊びに興じます | 14, 16, 18 30名 | |
| | 正月遊び | 百人一首・カルタ等 | 4~9 46名 | |
| | 初詣 | 近くの神社仏閣に参拝し、一年間の安全祈願。甘酒サービス | 中止 | 獅子舞工作 11~16 94名 |
| | おやつ作り | お正月…新年始まりのおやつ作り | 中止 | 工作、頭の体操25~31 62名 |
| 2 | 映画鑑賞 | 皆さんのリクエストに答え、懐かしい時代や夢の世界へ | 15~18 39名 | |
| | おやつ作り | バレンタイン気分を楽しむチョコ菓子作り | 9, 12, 13 34名 | |
| | 苗木作品展 | 1年かけて作った作品や趣味クラブの成果を発表・出展・見学 | 中止 | 節分 2.3 23名 |
| | 節分 | 季節行事・豆まきを行い、無病息災祈願 | | |
| 3 | 桃の節句 | 季節行事・雛飾り作り | 9~15 79名 | |
| | おやつ作り | おひなさまの節句にちなんで… | 11~14 37名 | |
| | 買い物外出 | 近隣のショッピングセンターへ買い物ツアー | 中止 | 頭の体操 10~15 121名 |

令和2年度 瀬戸の里ケアプランセンター 事業報告

令和3年3月31日現在

1 介護支援専門員の状況

| | | | | | | | | |
|--------------|-----|--------|-----|----|-----|-----|----|-----|
| 介護支援 専門員数 | 3 人 | 内 訳 | 常 勤 | 専従 | 3 人 | 非常勤 | 専従 | 0 人 |
| | | | | 兼務 | 0 人 | | 兼務 | 0 人 |

※令和3年4月1日から専従2人・兼務1人（主任ケアマネジャー）

2 給付管理の状況

| 提供月 | 給付管理件数 (A) | 支援専門員数 (B) | 平均件数 (A) ÷ (B) |
|-----|---------------|---------------|-------------------|
| 4月 | 69 | 3 | 23 |
| 5月 | 72 | 3 | 24 |
| 6月 | 78 | 3 | 26 |
| 7月 | 83 | 3 | 28 |
| 8月 | 81 | 3 | 27 |
| 9月 | 82 | 3 | 27 |
| 10月 | 80 | 3 | 27 |
| 11月 | 82 | 3 | 27 |
| 12月 | 81 | 3 | 27 |
| 1月 | 78 | 3 | 26 |
| 2月 | 79 | 3 | 26 |
| 3月 | 77 | 3 | 26 |
| 合計 | 942 | 36 | 26.2 |

(小数点以下切り捨てて記載)

| 担当者別 件数 | 担当 | 垣内 | 酒井 | 向井 | | 合計 |
|------------|----|------|------|------|--|------|
| 年間件数 | | 325件 | 308件 | 309件 | | 942件 |
| 新規件数 | | 15件 | 5件 | 12件 | | 32件 |

(*新規件数=ケアプランの依頼を受けたうち、初回に給付管理を行った場合+介護度が2段階以上変化し、初回加算を算定した場合)

| | | | | | | | | |
|---------|-----|-----|----|-----|----|----|----|-----|
| 終了件数(人) | 入所等 | 10件 | 死亡 | 13件 | 変更 | 1件 | 合計 | 24件 |
|---------|-----|-----|----|-----|----|----|----|-----|

(変更=居宅支援事業所変更：予防給付への移行及び高齢者専用住宅等入居に伴う居宅支援事業所の変更含む)

・前年度との比較

| | 給付管理月取り扱 い件数 | 新規件数 | 終了件数 | 酒井ケアマネの異動 希望（異動日令和3年 4月）により、後任ケ アマネが新人だと分 かり、半年前から新 規受け入れを中止し た。 |
|-------|-----------------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和1年度 | 63件 | 28件 | 24件 | |
| 令和2年度 | 78件 | 32件 | 24件 | |
| 差 | 15件 | 4件 | 0件 | |

〈介護度別利用者数の割合〉

| 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 要介護 3~5の割合 |
|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 43 % | 30 % | 11 % | 10 % | 3 % | 25 % |

(小数点以下四捨五入して記載)

3 居宅介護支援費の請求状況

| | | |
|-------------------------------|-----------|------------|
| 居宅介護支援費（Ⅰ）を算定 （取り扱い件数40未満） | 要介護 1・2 | 10,530単位/月 |
| | | 10,570単位/月 |
| | 要介護 3・4・5 | 13,680単位/月 |
| | | 13,730単位/月 |

（下段は令和1年10月報酬改定後単価）

| 提供月 | 介護度別件数 | | 支援費 | 介護度別件数 | | | 支援費 | 支援費合計 |
|-----|--------|-----|-----------|--------|-----|-----|-----------|------------|
| | 介護1 | 介護2 | | 介護3 | 介護4 | 介護5 | | |
| 4月 | 26 | 25 | 723,070 | 10 | 6 | 2 | 303,140 | 1,026,210 |
| 5月 | 31 | 22 | 748,210 | 10 | 8 | 1 | 323,870 | 1,072,080 |
| 6月 | 31 | 25 | 774,420 | 11 | 8 | 3 | 377,060 | 1,151,480 |
| 7月 | 31 | 25 | 768,920 | 10 | 15 | 2 | 470,710 | 1,239,630 |
| 8月 | 37 | 24 | 844,770 | 10 | 8 | 2 | 334,600 | 1,179,370 |
| 9月 | 35 | 25 | 820,200 | 9 | 8 | 5 | 371,060 | 1,191,260 |
| 10月 | 35 | 26 | 839,270 | 8 | 8 | 3 | 319,870 | 1,159,140 |
| 11月 | 34 | 29 | 863,910 | 9 | 8 | 2 | 319,870 | 1,183,780 |
| 12月 | 36 | 25 | 832,770 | 8 | 8 | 4 | 337,600 | 1,170,370 |
| 1月 | 38 | 22 | 816,200 | 8 | 7 | 3 | 305,140 | 1,121,340 |
| 2月 | 38 | 21 | 808,630 | 8 | 9 | 3 | 338,600 | 1,147,230 |
| 3月 | 37 | 22 | 802,630 | 8 | 8 | 2 | 305,140 | 1,107,770 |
| 合計 | 409 | 291 | 9,643,000 | 109 | 101 | 32 | 4,106,660 | 13,749,660 |

平成31年4月から正式にケアマネジャーを1人増員し3人体制が定着、特定事業所加算が取れる体制を整え、令和1年10月特定事業所加算Ⅲの届け出を行っている。

4 加算・減算の適用について

（加算の状況）

| 加算項目（1単位 10円） | 単位 | 円 | 件数 | 加算額 |
|--------------------|-----|-------|-----|-----------|
| 特定事業所加算Ⅲ | 300 | 3,000 | 942 | 2,826,000 |
| 初回加算（初回または2段階変更） | 300 | 3,000 | 37 | 111,000 |
| 入院時情報連携加算Ⅰ | 200 | 2,000 | 21 | 42,000 |
| 入院時情報連携加算Ⅱ | 100 | 1,000 | 1 | 1,000 |
| 退院・退所加算 | 450 | 4,500 | 5 | 22,500 |
| 緊急時居宅カンファレンス加算 | 200 | 2,000 | 0 | 0 |
| 小規模多機能型居宅介護事業所連携加算 | 300 | 3,000 | 0 | 0 |
| ターミナルケア加算 | 400 | 4,000 | 1 | 4,000 |
| 加算額合計 | | | | 3,006,500 |

（減算の状況）

| | |
|-----------|----------|
| 運営基準減算の適用 | 減算の適用 なし |
|-----------|----------|

運営基準減算が適用される場合

居宅介護支援の業務が適切に行われない場合、所定単位数×0.5を算定
運営基準減算が2ヶ月以上継続している場合は所定単位数を算定しない

| | |
|--------------|----------|
| 特定事業所集中減算の適用 | 減算の適用 なし |
|--------------|----------|

特定事業所集中減算が適用される場合

対象期間中に〔訪問介護・通所介護・福祉用具貸与〕において、正当な理由なく特定の法人へのサービス計画が80%を超えた場合、減算適用期間の居宅介護支援費の全てについて200単位/月を減算

前期判定期間〔3月1日～8末日〕 ⇒ 減算適用期間〔10月1日～3月31日〕

後期判定期間〔9月1日～2月末日〕 ⇒ 減算適用期間〔4月1日～9月30日〕

*注 平成27年の介護報酬改定に伴い、居宅介護支援の公平・中立性を更に推進するため、平成27年9月以降の特定事業所集中減算の要件が変更となりました。

●訪問介護において、紹介率が最も高い法人

| 期間 | 訪問介護が位置づけられた居宅サービス計画数 | 紹介率最高法人に位置づけられた居宅サービス計画数 | 紹介率最高法人の割合 |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|------------|
| (法人名) 株式会社ニチイ学館 | | (事業所) ニチイケアセンター (中津川・みの坂本・手賀野・坂本) | |
| 前期 | 119 | 66 | 55.4% |
| (法人名) 株式会社ニチイ学館 | | (事業所) ニチイケアセンター (中津川・みの坂本・手賀野・坂本) | |
| 後期 | 63 | 135 | 46.6% |

●通所介護において、紹介率が最も高い地域密着型通所介護の件数を含む

| 期間 | 訪問介護が位置づけられた居宅サービス計画数 | 紹介率最高法人に位置づけられた居宅サービス計画数 | 紹介率最高法人の割合 |
|------------------|-----------------------|--------------------------|------------|
| (法人名) 社会福祉法人 五常会 | | (事業所) 瀬戸の里DSC、ゆうわ苑DSC | |
| 前期 | 303 | 156 | 51.4% |
| (法人名) 社会福祉法人 五常会 | | (事業所) 瀬戸の里DSC、ゆうわ苑DSC | |
| 後期 | 316 | 166 | 52.5% |

●福祉用具貸与において、紹介率が最も高い法人

| 期間 | 訪問介護が位置づけられた居宅サービス計画数 | 紹介率最高法人に位置づけられた居宅サービス計画数 | 紹介率最高法人の割合 |
|-----------------|-----------------------|--------------------------|------------|
| (法人名) 株式会社 トーカイ | | (事業所) 株式会社トーカイ 中津川営業所 | |
| 前期 | 224 | 136 | 60.7% |
| (法人名) 株式会社 トーカイ | | (事業所) 株式会社トーカイ 中津川営業所 | |
| 後期 | 252 | 149 | 59.1% |

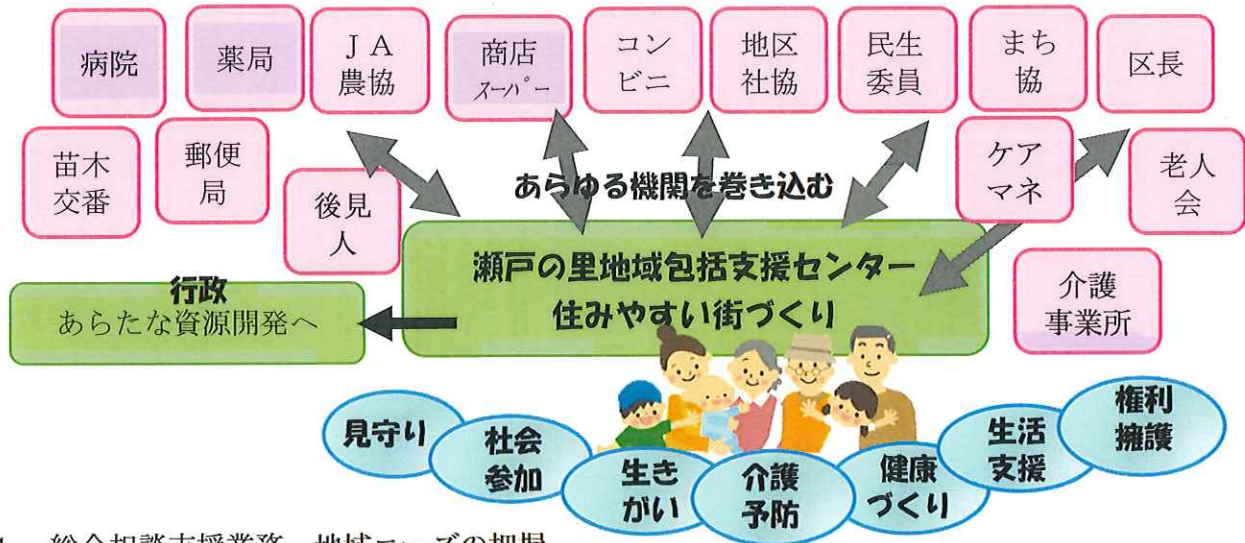
5 介護支援専門員資格の状況

(令和3年3月31日現在)

| | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 垣内 朋子 | 介護支援専門員証有効期間満了日〔平成 34年 2月 3日〕 主任介護支援専門員更新研修修了 〔 修了年月日 : 平成 29年 2月 4日 〕 〔 研修機関名 : 社会福祉法人 岐阜県福祉事業団 〕 |
| 向井 優子 | 介護支援専門員証有効期間満了日〔令和 7年 3月 25日〕 主任介護支援専門員更新研修修了 〔 修了年月日 : 令和 元年 10月 9日 〕 〔 研修機関名 : 社会福祉法人 岐阜県福祉事業団 〕 |
| 酒井 裕也 | 介護支援専門員証有効期間満了日〔平成 35年 6月 14日〕 |

令和2年度 中津川市瀬戸の里地域包括支援センター事業報告

はじめに 地域包括ケアシステムを推進する中核機関としての役割を担うために
 地域包括支援センターは、高齢者の保健医療の向上、及び福祉の増進を包括的に支援することを目的とした公的な機関として公正で中立性の高い事業運営を行う。地域特性を踏まえ、地域とその関係機関と共に、地域課題解決に向け、連携・協働の運営体制を構築し、業務全体を「チーム」として支援する。相談すれば地域のネットワークを駆使して支援してもらえるというのが、地域包括支援センターの存在意義となる。



1. 総合相談支援業務 地域ニーズの把握

潜在ニーズが予測される対象や、予防的支援に切り替えるべき対象に、計画的に実態把握訪問を行う。相談＝地域情報である。相談内容から必要な支援と事業を計画する。

※令和2年2月27日～6月30日

令和2年12月23日～令和3年3月7日まで緊急対応以外の活動は自粛

●相談の年間の件数 ※令和2年度の状況把握は、相談依頼及び要見守り者中心

| 相談内容別 (件) | 平成30年 | 令和1年 | 令和2年 |
|-------------|-------|-------|-------|
| 状態把握 | 453 | 452 | 307 |
| 介護・福祉サービス相談 | 158 | 181 | 164 |
| 医療福祉の相談 | 93 | 86 | 74 |
| 介護に関する相談 | 12 | 77 | 91 |
| 認知症の相談 | 36 | 31 | 42 |
| 申請代行 | 32 | 23 | 21 |
| 介護保険の相談 | 78 | 105 | 80 |
| 身障・精神 | 11 | 11 | 24 |
| 虐待に関する相談 | 2 | 11 | 19 |
| 成年後見 | - | 3 | 7 |
| その他 | 60 | 41 | 168 |
| 介護予防 | - | 48 | 54 |
| ケアマネ支援 | - | 29 | 44 |
| 合計 | 926件 | 1123件 | 1095件 |

特徴として

- ・今年度は元気な方への訪問は控え、対応する相談内容は具体的で複雑化
- ・実際の対応に関する相談が増加
- ・8050問題に象徴される親子間での虐待案件
- ・精神疾患を抱えた息子など長期的な対応が必要なケース
- ・成年後見制度へ繋げて

2. 介護予防事業 コロナ禍での中止が相次ぐ

| 教室名（数字単位 （人）） | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 下並松区介護予防教室 | | | 中止 | | | | | 中止 | | | | |
| 八幡区介護予防教室 | 中止 | | | | | | | | | 中止 | | |
| 井汲区介護予防教室 | | | 中止 | | | | | 中止 | | | | |
| 日比野区介護予防教室 | | 中止 | | | | | 9 | 5 | | | | |
| 室屋区介護予防教室 | | | 中止 | | | | 中止 | | | | | |
| 新谷区介護予防教室 | | | | 12 | | | | | 12 | | | |
| 三郷区介護予防教室 | | | 中止 | | | | | | | | 中止 | |
| 苗木独居の会 | 中止 | 中止 | 中止 | 中止 | 7 | 7 | 5 | 7 | 5 | 中止 | 中止 | 中止 |
| のびのび楽ちん体操教室 | 中止 | 中止 | 中止 | 12 | 15 | 13 | 13 | 13 | 中止 | 中止 | 中止 | 13 |
| 参加人数合計 148名 | 0 | 0 | 0 | 24 | 22 | 20 | 27 | 25 | 17 | 0 | 0 | 13 |

他、出前講座として上並松(9月)10人・山の田区(10月)16人・新谷区(3月)9人参加 合計 183名

「コロナ禍だからこそ、包括支援センターの役割」

- ・教室の中止や外出の減少の影響から、高齢者のフレイルが懸念され、自宅で取り組める生活上の工夫や体操脳トレの資料の郵送、ポスティングで呼びかけ
- ・地区社協、地区ごと団体等へ出向き回覧や配布等の協力を依頼

評価 自宅での取り組み意識へ。各地区の代表者へ協力を呼びかけ、会場の面積に応じた人数制限と、2週間の健康管理、チェックリストに基づく感染対策を徹底していただくことで、地域への蔓延防止の意識づくりと啓発になりました。



3. 権利擁護事業

- ・成年後見制度や消費被害についての啓発チラシやカレンダー等の配布
- ・高齢者虐待に関する研修への参加
- ・成年後見センター巡回相談 7月12月（地区内の要見守り者3名が相談に繋がりました）

4. 包括的・継続的ケアマネジメント業務

「ケアマネ支援・連携・協力体制づくり」

- ・市全体ケアマネ連絡会・多職種連携会議
- ・地区内の主任ケアマネ連絡会議参加
- ・けあまねカフェを企画し開催

～社会資源の相互理解、ネットワークを繋ぐ～

12月 ケアマネジャー×民生委員会

2月 ケアマネジャー×薬剤師

評価 書面によるアンケート交流会として、会議形式よりも、時間をかけ多数の質問や意見交換が可能となり、コロナ禍での相互理解ができました。



・地域ケア会議を開催

7月ケアマネジャーが抱える困難ケース「家族の強い情報制限の中での支援」を検討のぞみの丘ホスピタル地域支援部顧問 臼井精神保健福祉士を講師として専門スキルをあげる機会となりました。

・地域ケア個別会議の開催 各専門分野へアドバイザーとして9名へ依頼

2月「家族からのネグレクトから施設入所、家族不和」ケースから地域課題として地域の繋がりと、新たな目線での自立支援を検討

評価 ケアマネジャーと多職種専門職の連携、地域の限界点をアップしていく手立てへ繋がりました。



認知症理解者の証
オレンジリング



認知症ご本人の気持ちから
地域の在り方について提案



5. 認知症施策

・相談から、講座を企画

「認知症サポーター養成講座」

10月 エール調剤薬局4店舗 受付・営業・薬剤師 13名

11月 JAひがしみの苗木支店 受付・訪問業務担当者 7名

・地区ごとの認知症への理解と見守りを促進
大牧区の回覧を活用した地域への呼びかけ、
他地区へもケース紹介

民生委員定例会で認知症対応の事例として発表

・認知症介護家族の会 コロナ禍により3回中止

9月思いを話せる時間として開催 1名

評価 認知症の相談から、認知症理解と対応方法を学び、「認知症の方への対応ができるようになった」と喜ばれました。同時に、支援センターを知らない若い世代へセンターの周知になりました。

6. その他 コロナ禍でも持続可能な、地域ネットワークを増やしました

・みまもり相談協力員の方々には個別訪問、

「地区社協」「まちづくり協議会」「生活体制整備事業」

生活支援コーディネーターとも定期的に情報交換、

苗木地区内の高齢者が集う喫茶店やコンビニをまわり、

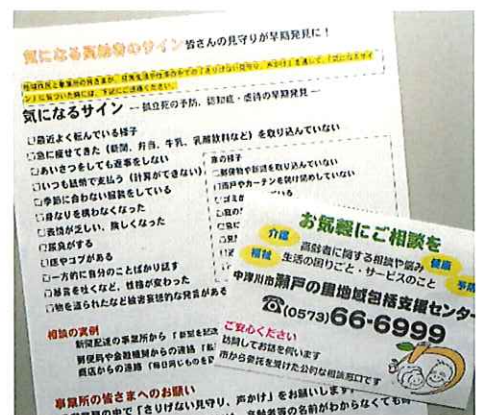
相談の目安となる「気づきのサイン」の啓発

評価 実際に相談経路が増えました。

・新型コロナウイルス感染症対策を踏まえた取り組みとして

オンライン会議など非接触での連携において、市内支援センターメンバーで「介護予防委員会」を立上げ、予防事業内容の検討会や、感染症対策を踏まえた市内各種事業の取組状況を共有し、

臨機応変に事業を行いました。



令和2年度 西在宅介護支援センター事業報告

はじめに

支援センターは市内において地域に根差した信頼のおける法人が市から委託を受け、その委託料にて運営している。苗木地区と西地区の2カ所の委託を受けていること自体が当法人のPRになっている。

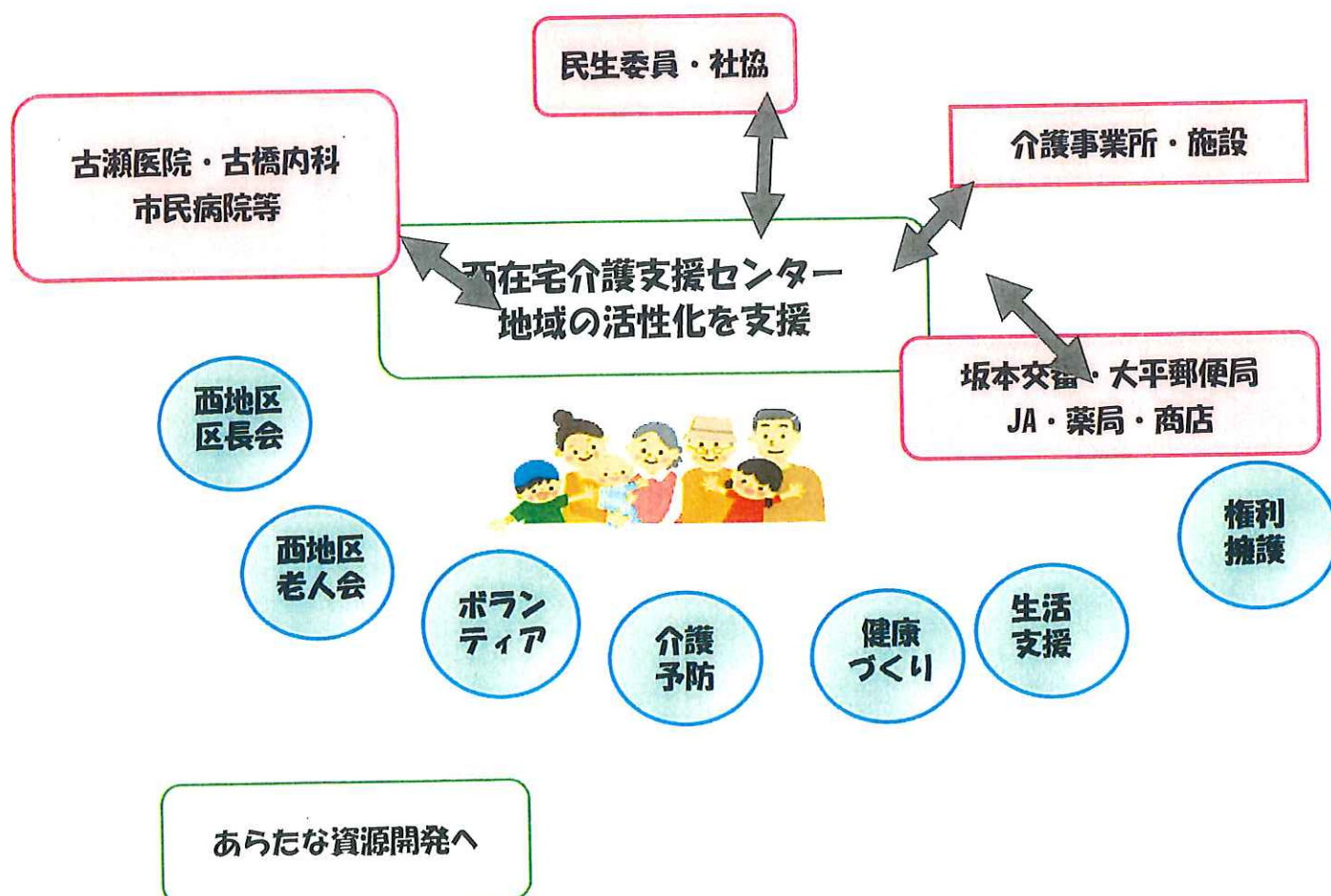
今年度の事業はコロナ禍とどう向き合うかで地域差が大きく表れた。接触を避ける為に多くの事業だけでなく会議や研修が中止となった。

下の図にある多くの組織の代表が4月には入れ替わり引き継ぐことになる。コロナ禍により組織同士の連携はおろか、自事業ですらままならない状況となった。対応して変化する必要性により新たな取り組みが行われることになる。

- ①リモートによる会議や研修
- ②集まらないで実施する介護予防事業
- ③これまでの枠組みを超えた多職種との関係作り

在宅介護支援センターの業務

- ・当センターが他事業所と大きく異なる点は、介護保険適用外の人を対象にしていること
- ・非該当・要支援・要介護を問わず、担当地域に住む高齢者すべてが支援対象になっている〈業務については下記の項目に分類〉



1. 総合相談支援

- ① : 対象者本人・家族・近隣住民・区長・民生委員・老人会・公共機関・ケアマネ・病院・介護保険事業所からの相談に対応する
- ② : 認知症や虐待等、対象者の問題解決を目的とした当センターからの関り
- ③ : ①と②を円滑に進める為の情報収集と関係作りを目的とした実態把握訪問

| 相談内容 | 平成 30 年度 | 令和 1 年度 | 令和 2 年度 |
|----------|----------|---------|---------|
| 状態把握 | 610 | 461 | 322 |
| 福祉サービス | 335 | 190 | 86 |
| 医療面の相談 | 74 | 44 | 49 |
| 介護に関する相談 | 53 | 19 | 7 |
| 認知症 | 43 | 45 | 59 |
| 申請代行 | 43 | 31 | 37 |
| 介護保険 | 219 | 123 | 126 |
| 身障・精神 | 12 | 2 | 7 |
| 虐待 | 0 | 0 | 5 |
| その他・生活 | 102 | 245 | 146 |
| 合 計 | 1491 | 1160 | 844 |

2. 介護予防事業

○楽々健康体操教室

1月以外の毎月第一月曜日開催
 開催数 7回 年間参加者数 91人
 内容：ストレッチ体操・太極拳・ヨガ
 今年度より外部講師に依頼して実施

○独居の会

毎月第三火曜日開催
 開催数 8回 年間参加者数 37人
 内容：参加者が予定した計画通りに実施



○新たな介護予防事業

コロナ禍で実施できる介護予防事業を計画・実施
今後に向けて集まらなくてもできる事業を計画
中北薬品の管理栄養士と連携し、栄養改善に取り組む

3. 権利擁護事業

成年後見制度や消費者被害のチラシやカレンダーの配布
高齢者虐待に関する研修への参加

4・認知症施策

○認知症家族介護者の会 開催数 2 回 参加者数 2 人

○認知症サポーター養成講座

開催数 : 1 回

対 象 : 西小学校 4 年生 107 人+教師 5 人



5. 地域ネットワークの形成

- ・懇話会開催
- ・生活支援体制整備第 2 層協議体

※令和 2 年 4 月～7 月・令和 2 年 12 月～令和 3 年 1 月、市はコロナウイルス対策・緊急事態宣言にて事業停止を決定

令和2年度 瀬戸の里ワンコインサロン事業報告
令和2年度 西あんきなくらぶ事業報告

| | |
|-----|---------------------------------------------------------|
| 事業名 | 中津川市 集中型一般介護予防事業 |
| 主旨 | 虚弱・閉じこもりなどの高齢者が要介護状態になることを予防し 生きがいや自己実現のための取組を支援していく |

| | 苗木地区 | | | 西地区 | | | 備考 |
|----------|--------------|-------|------|-------------|-------|------|--------|
| 事業名 | 瀬戸の里ワンコインサロン | | | 西あんきなくらぶ | | | |
| 事業日 | 火曜日 木曜日 | | | 水曜日 金曜日 | | | 週1日 |
| 実施場所 | 瀬戸の里介護実習センター | | | 西在宅介護支援センター | | | 月4回 |
| | 中津川市瀬戸1387-8 | | | 中津川市津島1-25 | | | |
| | 令和2年度 | 令和1年度 | 前年比 | 令和2年度 | 令和1年度 | 前年比 | 令和2年度計 |
| 年間稼働日 | 54 | 88 | -34 | 54 | 87 | -33 | 108 |
| 参加実人員 | 14 | 20 | -6 | 15 | 21 | -6 | 29 |
| 新規参加実人員 | 1 | 8 | -7 | 3 | 5 | -2 | 4 |
| 参加延べ人員 | 287 | 660 | -373 | 288 | 668 | -380 | 575 |
| 参加中止 | 4 | 5 | -1 | 8 | 6 | 2 | 12 |
| (うち介護認定) | 3 | 4 | -1 | 4 | 3 | 1 | 7 |

※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、令和2年4月～6月、令和2年12月4週目～令和3年2月まで教室開催中止

瀬戸の里ワンコインサロン42回 西あんきなくらぶ42回 計84回の教室中止

| | |
|-----|---------------------------------------------------|
| 4月 | 新型コロナウイルス感染拡大防止対策により事業開催中止（電話による見守り、脳トレプリント送付） |
| 5月 | 新型コロナウイルス感染拡大防止対策により事業開催中止（電話による見守り、脳トレプリント送付） |
| 6月 | 新型コロナウイルス感染拡大防止対策により事業開催中止（電話、訪問による見守り、脳トレプリント配布） |
| 7月 | カレンダー作成、塗り絵、健康体操 |
| 8月 | カレンダー作成、塗り絵、健康体操 |
| 9月 | カレンダー作成、折り紙、レクリエーション（輪投げゲーム）、健康体操 |
| 10月 | カレンダー作成、切り絵、折り紙、栄養講話、健康体操 |
| 11月 | カレンダー作成、レクリエーション（割りばし・50音言葉づくりゲーム）、切り絵、栄養講話、健康体操 |
| 12月 | カレンダー作成、クリスマスレクリエーション（割りばしゲーム、つかみ取り、折り紙）、健康体操 |
| 1月 | 新型コロナウイルス感染拡大防止対策により事業開催中止（電話、訪問による見守り、脳トレプリント配布） |
| 2月 | 新型コロナウイルス感染拡大防止対策により事業開催中止（電話、訪問による見守り、脳トレプリント配布） |
| 3月 | カレンダー作成、レクリエーション（百人一首、割りばしゲーム、トランプ）、健康体操 |

令 和 2 年 度
事 業 報 告



社 会 福 祉 法 人 五 常 会
養護老人ホーム中津川市清和寮
中津川市デイサービスセンターゆうわ苑

令和2年度 養護老人ホーム中津川市清和寮 事業報告

この一年間、入所者の安全・安心のために新型コロナウイルス感染予防に対する様々な対応に追われる日々となりました。色々な行事の縮小、ガラス越しでの面会、中津川市に感染者が出ると面会を中止し電話のみとするなど徹底した対応を行いました。そんな中でも、入所者の皆さんに喜んでいただけるような行事を考え工夫し実施いたしました。

今年度はショート利用者が6名あり、認知症・精神疾患・重篤な方・介護老人保健施設入居待ちにて一年近く利用された方など対応が多様となり苦慮いたしました。7月には土砂災害警戒レベル4により避難指示が発令し、入所者の安全を第一に考え、瀬戸の里（実習センター）へ全員で避難し一夜を明かし、翌日、安全を確認し帰寮しました。実際に避難したことで、避難場所での入所者への対応の仕方や改善点が分かり見直す良いきっかけとなりました。経験したことを踏まえ、BCPの作成と非常用発電機設置に向け、中津川市の担当者と協議を行い次年度に補助金申請を行うこととなりました。

新型コロナウイルスの影響で思うように研修会に参加することができませんでした。次年度はより、リモートを活用し研修会に参加をして行きたいと思います。

次年度も職員一丸となり、多様化するニーズに適したサービスを行うと共に、家庭的な雰囲気の中で入所者に喜んでいただける行事の立案・実施、引き続きコロナ感染予防の徹底とコロナ禍後の感染対策、災害への対応強化、総合BCPの策定を図っていきます。

入居状況 (実人数)

| 区分 | | 男 | 女 | 合計 |
|------|----|----|----|----|
| 入居者数 | | 15 | 15 | 30 |
| 年間 | 入所 | 2 | 3 | 5 |
| | 退所 | 0 | 3 | 3 |

| 年齢構成 | 男 | 女 |
|------|------|------|
| 最高年齢 | 89 | 95 |
| 最低年齢 | 69 | 66 |
| 平均年齢 | 78.3 | 83.9 |
| | 81.1 | |

入退所状況 (人)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所者 | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 29 | 29 | 29 | / |
| 内訳 | 入所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | ショート | | | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 15 |
| 退所者 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 内訳 | 死亡 | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 入院 | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 家庭復帰 | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 他施設等 | | | | | | | | | | 1 | | | 1 |

利用状況 年間利用人数 10,127 (3月末人数)

| 年度 | 介護1・2 | 介護3・4・5 | 精神障害 | 身体障害 | 知的障害 |
|-----|-------|---------|------|------|------|
| 前年度 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 今年度 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 |

※ 入院・外泊は利用人数に含めない

| | | | |
|----|--------|-----|--------|
| 定員 | 16,425 | 稼働率 | 61.65% |
|----|--------|-----|--------|

認知症日常生活自立度 3月末現在

| 自立 | I | IIa | IIb | IIIa | IIIb | IV | M |
|----|---|-----|-----|------|------|----|---|
| 8 | 4 | 2 | 9 | 6 | 1 | 0 | 0 |

食事形態 3月末現在

| 主食 | | | | 副食 | | | | その他 | 入所者数 |
|----|---|------|-----|----|-----|------|------|-----|------|
| 常食 | 粥 | ミキサー | その他 | 常食 | キザミ | 超キザミ | ミキサー | 経管 | |
| 29 | 2 | 0 | 0 | 21 | 7 | 2 | 0 | 0 | 30 |

事故報告状況

| | | | | | | | |
|--------|----|----|------|----|----|----|--------|
| 転倒（骨折） | 誤薬 | 異食 | 行方不明 | 裂傷 | 誤嚥 | 合計 | 保険適用件数 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

※ 「転倒・ずれ落ち」「誤食」「裂傷」は入院通院した事故に限る。

苦情相談件数

| | | | |
|-------|-------|-------|-----|
| ケアの内容 | 個人の嗜好 | 職員の対応 | その他 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

身体拘束状況

| | | | |
|-------|-------|----------|---------|
| 4本柵対応 | ミトン使用 | つなぎ寝巻き着用 | 安全ベルト使用 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

従事者の状況

3月末現在

| | 管理者 | 医師 | 生活相談員 | 介護支援専門員 | 介護職員 | 看護職員 | 栄養士 | 機能訓練指導員 | 事務員 | 調理員 | その他 | 合計 |
|-------------|-----|-----|-------|---------|------|------|-----|---------|-----|-----|-----|------|
| 常勤(A) | 1 | 0 | 1 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 非常勤(B) | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| 非常勤の常勤換算(C) | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1.1 |
| (A)+(C) | 1 | 1.1 | 1 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 13.1 |

有資格者数

3月末現在

| | | | |
|---------|-----|------|-----|
| 社会福祉士 | 0 人 | 正看護師 | 1 人 |
| 介護福祉士 | 5 人 | 准看護師 | 0 人 |
| 介護支援専門員 | 1 人 | | |

行事報告

| 月 | 行事名 | 内容 | 日 |
|-----|-----------------|-----------------------------------|-------------|
| 4月 | ドライブ散歩 | 車中にて、近隣の花見ドライブ | 6日・9日 |
| | レクリエーション | 体操・ストレッチ・軽体操 | 20日 |
| | 小さなおしゃれを楽しむ会 | マニキュアを楽しむ | 29日 |
| | 春色会食・お花見会食・セレクト | 季節を感じる。二品から選択 | 10. 20. 23日 |
| 5月 | 季節の入浴 | 浴室、浴槽に菖蒲を入れ楽しむ | 11日 |
| | DVD観賞 | 希望を取り入れみんなで観る | 13日 |
| | 手作り工作 | 折り紙で鯉のぼり制作 | 15日 |
| | 室内レクリエーション | ゲーム・クイズを楽しむ | 19日 |
| | リクエストおやつ・セレクト | 3品から好きなものを選択 | 19日. 25日 |
| 6月 | レクリエーション | ごぼう先生のDVDにて体操 | 22日 |
| | カラオケ大会 | 希望者、職員で楽しむ | 30日 |
| | セレクト | 2品から選択 | 23日 |
| 7月 | 手作り工作 | 牛乳パックで小物入れを制作 | 3日 |
| | クラブ活動 | 書道・絵画・コーラス・ゲーム | 17日 |
| | 清和喫茶・リクエストおやつ | ワッフルと好きな飲み物を注文 | 28日 |
| 8月 | 夏祭り | 重箱に夏祭りらしいメニューを盛り付け、入所者・職員でゲームを楽しむ | 6日 |
| | 室内レクリエーション | ダーツ・射的・ボーリング・体操 | 21日 |
| | リクエストおやつ | 3品から選択 | 25日 |
| 9月 | 紙芝居&朗読 | 興味のある物を図書館で借り読む | 9日 |
| | セレクト | 2品から選択 | 28日 |
| 10月 | 五平餅会食 | 焼きたての五平餅を食べる | 15日 |
| | いきいきフェスティバル | 体・頭を使ったゲームを楽しむ | 29日 |
| | セレクト | 2品から選択 | 28日 |
| 11月 | 紅葉見学 | 施設の庭で楽しむ(紅茶・お菓子) | 13日 |
| | 紅葉ドライブ | 恵那峡・夕森公園(自慢焼き・茶) | 6. 11. 18日 |
| | セレクト | 3品から選択 | 23日 |
| | クリスマス工作 | 飛び出すクリスマスカード制作 | 30日 |
| 12月 | 感謝祭 | 忘年会の代わりに施設内の清掃奉仕作業者に粗品を渡し労う | 4日 |
| | 季節の入浴 | 浴室に生花で飾りゆず湯を楽しむ | 17日 |
| | 餅会食 | つきたての餅を楽しむ | 28日 |
| 1月 | 抹茶会 | テーブルに花を飾り抹茶を味わう | 15日 |
| | リクエストおやつ | 3品から選択 | 19日 |
| | セレクト | 2品から選択 | 25日 |
| 2月 | 室内レクリエーション | 体操・ダーツ・ストライクボール | 18日 |
| | セレクト | 3品から選択 | 24日 |

| | | | |
|----|-----------|-------------------|-----|
| 3月 | 手作り工作 | お雛様作り工作 | 11日 |
| | セレクト | 2品から選択 | 25日 |
| 毎月 | 誕生会 | 当月の入所者に祝い金と食事ですらう | |
| | 貴方の夢叶えます。 | 個人対応で小さな希望を叶える | |

職員研修等

| 日 | 研修内容 | 参加職員 |
|--------|----------------|-------------|
| 10月9日 | ウィズコロナ時代の働き方改革 | 副施設長（オンライン） |
| 11月10日 | 学んで実践クレーム対応研修 | 支援員 |
| 12月10日 | 日本人の食事摂取基準研修会 | 栄養士（オンライン） |

| 回数 | 会議・施設内勉強会等 | 参加職員 |
|------|-------------|------------------------|
| 年4回 | 感染症対策委員会 | 看護師・主任支援員・栄養士・支援員・副施設長 |
| 年10回 | 感染対策勉強会（実践） | 出勤職員 |
| 毎月 | 給食会議 | 日清栄養士・栄養士・ゆうわ宛・副施設長 |
| 毎月 | 処遇会議 | 支援員・出席できる多職種職員 |
| 年8回 | 安全管理委員会 | 支援員・出席できる多職種職員 |

令和2年度 デイサービスセンターゆうわ苑事業報告

市内に複数の新規通所介護事業所の開設で、通所介護事業所が飽和状態となり新規利用者獲得が苦戦すると予測される中、令和2年度計画数4,450名、稼働率80%の目標に向いスタートを切りました。

新規通所介護事業所の多くは、都心部での成功例を取り入れた機能訓練に特化した事業所や、通称「お泊りデイ」なる宿泊可能な事業所であり、旧来型の通所介護事業所が敬遠され苦戦を強いられています。「苑の存続の危機」であると言う危機感を持ち利用者の増員を図るため、「ゆうわ苑でも出来る事」を職員間で知恵を絞り、口腔機能向上のために食前の口腔体操の実施や、機能低下予防のためにレクリエーション前の機能低下予防体操を取り入れ、希望者には機能訓練指導員を中心に3mの歩行バーを用いた歩行機能の向上訓練や油圧マシンでの機能低下予防の支援の取り組みを継続し好評を得ています。また、平成27年4月の介護保険改正より新たに加算要件となった、中重度加算・認知症加算の取得を継続し、収益改善に努めましたが、令和2年度目標4,450名に対して実績数3,950名、達成率88.76%と目標未達でした。

令和3年度も、飽和状態である通所介護事業所同士の利用者獲得競争や、お泊りデイやショートステイと通所介護事業所とを併用される利用者の増加影響を考えますと、安定した稼働率の維持は難しく、なお一層の売上獲得の方策が必要と考えます。また、5年後10年後を視野に入れた人材発掘・人材育成を計画的に行うことが急務であり、2021年の介護報酬の改定では基本報酬は増額されましたが、入浴介助加算が事実上の減額となり、科学的介護推進加算など体制を評価する加算から実施した内容を評価する加算へシフトして来ています。今後の動向に注視しながら新型の加算方式について乗り遅れない方策が急務です。

ゆうわ苑は、開所より31年目となり設備の老朽化も顕著です。お客様のニーズに合ったサービスの提供や施設の改修・補修が必要であると思われます。今後も職員一同危機感を持ち、コンプライアンスを重視し、利用者・ご家族・介護支援専門員より選ばれる施設となるよう、利用者確保に努めてまいります。

令和2年度 稼働状況等報告

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|----------|---------|--------|--------------|--------|-------------|
| 指定番号 | 2171500131 | | | 定員(A) | | 18人 | | 総合事業 A6有 |
| 事業所名 | デイサービスセンターゆうわ苑 | | | 3月利用実人員 | | 47人 | | |
| 運営時間 | 8時30分～17時30分 | | | 稼働日 | | 月～土(年末年始を除く) | | |
| 報酬単価 各種可算 要介護 円/回 要支援 円/月 ※1認知症加算は個別加算 の為対象者のみ加算 ※2要支援1・2の昼食間食 は一回720円×利用回数 | 介護度 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| | 7h～8h単価 | 16,470 | 33,770 | 7,390 | 8,730 | 10,120 | 11,500 | 12,880 |
| | 入浴加算 | | | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 |
| | サービス提供体制強化加算 (I)イ | 720 | 1,440 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 |
| | 中重度ケア体制加算 | | | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 |
| | ※1 認知症加算 (個別加算の為合計に含めず) | | | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 |
| | 介護職員処遇改善加算 (I) | 1,014 | 2,077 | 503 | 582 | 664 | 745 | 827 |
| | 介護職員特定処遇改善加算 (I) | 206 | 423 | 102 | 118 | 135 | 152 | 168 |
| | ※2 昼食・間食 | 720×利用回数 | 720×利用回数 | 720 | 720 | 720 | 720 | 720 |
| | 利用料日額÷合計 | 18,410 | 37,710 | 9,845 | 11,280 | 12,769 | 14,247 | 15,725 |

要支援は一か月単価表記

| | 令和2年度実績 | 令和1年度実績 | 前年比較 | 苦情 | |
|-------|---------------|---------------|--------|---------------------|-------|
| 稼働日数 | 309日 | 309日 | 0 | 令和2年度 | 令和1年度 |
| 平均年齢 | 86.1歳 | 86.1歳 | 0.00 | 0 | 0 |
| 男女別人員 | 男1719人 女2231人 | 男1843人 女2329人 | — | 第三者委員まで 報告を要した件数 | |
| 平均介護度 | 2.8 | 2.8 | 0.0 | | |
| 要支援Ⅰ | 0 | 0 | 0 | | |
| 要支援Ⅱ | 102人 | 124人 | -22 | | |
| 要支援合計 | 102人 | 124人 | -22 | | |
| 要介護Ⅰ | 526人 | 719人 | -193 | | |
| 要介護Ⅱ | 973人 | 1,067人 | -94 | | |
| 要介護Ⅲ | 692人 | 788人 | -96 | | |
| 要介護Ⅳ | 1,053人 | 1,040人 | 13 | | |
| 要介護Ⅴ | 604人 | 434人 | 170 | | |
| 要介護合計 | 3,848人 | 4,048人 | -200 | 職員等の状況 | |
| 年間総合計 | 3,950人 | 4,172人 | -222 | 兼務の場合は主職種 | |
| 年間総定員 | 5,562人 | 5,562人 | 0 | 常勤 | 非常勤 |
| 稼働率 | 71.02% | 75.01% | -3.99% | 管理者 | 1 |
| 計画数 | 4,450人 | 4,465人 | -15 | 相談員 | 1 |
| 達成率 | 88.76% | 93.44% | -4.68% | 介護士 | 4 |
| | | | | 看護師(機能訓練) | 2 |
| | | | | 支援 | 1 |

令和2年度 行事報告

| 月 | 行事名 | 内容【各一週間目処】 | 実施期間 | 延参加人数 |
|-------|--------|----------------------------------------------------------|-------------------|-------|
| 4 | 春のお茶会 | 苑内で、抹茶と手作りおやつを飲食し楽しんでいただく | 27・28・29 3日間 | 39名 |
| | 花見ドライブ | 桜の名所をめぐりドライブ 季節を感じて頂く | コロナで中止 | 0名 |
| 5 | 端午の節句 | 五月飾りの工作 | 1・2・4・ 5・6 5日間 | 35名 |
| | 書道教室 | 昔とった杵柄、書をしたためて頂き苑内に掲示 | 12・13・16 3日間 | 27名 |
| 6 | 花見ドライブ | バラ・アジサイをめぐりドライブ 季節を感じて頂く | 8・10 2日 間 | 13名 |
| | 喫茶外出 | 近隣の喫茶店で、雰囲気を感じて頂き回想を廻らす | コロナで中止 | 0名 |
| | 苑内喫茶 | ご自分で選んだ好きな飲みを飲みながら、会話を楽しんで頂く | 24・25・26 3日間 | 38名 |
| 7 | 季節の工作 | 七夕飾り工作を作成し、季節を感じて頂く | 2・3 2日間 | 19名 |
| | 書道教室 | 昔とった杵柄、書をしたためて頂き苑内に掲示 | 6・7・10 3日間 | 28名 |
| 8 | 季節の工作 | 季節工作を作成し、季節を感じて頂く | 9-22 7日間 | 77名 |
| | 苑内喫茶 | ご自分で選んだ好きな飲みを飲みながら、会話を楽しんで頂く | 30日 | 13名 |
| 9 | 防災訓練 | 防災意識の向上と、安心安全な運営体制の確認 | 1日 | 11名 |
| | 敬老の日 | 「敬老膳」を用意し敬老を祝いする | 21日 | 13名 |
| | 苑内喫茶 | ご自分で選んだ好きな飲みを飲みながら、会話を楽しんで頂く | 23・25 2日間 | 26名 |
| 10 | 手作五平餅 | 新米の収穫を祝い五平餅を食べる | 15・16日 | 26名 |
| | 苑内喫茶 | ご自分で選んだ好きな飲みを飲みながら、会話を楽しんで頂く | 27～30日 4日間 | 54名 |
| 11 | 紅葉ドライブ | モミジやイチョウなど紅葉の名所を巡るドライブ | 14日 | 4名 |
| | 苑内喫茶 | ご自分で選んだ好きな飲みを飲みながら、会話を楽しんで頂く | 24～27日 4日間 | 50名 |
| 12 | クリスマス会 | クリスマスビンゴゲームを行い、季節感を感じて頂く。 | 24日 | 15名 |
| | 苑内喫茶 | ご自分で選んだ好きな飲みを飲みながら、会話を楽しんで頂く | 22～25日 4日間 | 52名 |
| 1 | 初詣 | 近くの神社、仏閣に参拝 | 5～8日 4日間 | 21名 |
| | 初釜 | 初釜にて新年を祝う | 5～8日 4日間 | 50名 |
| 2 | 節分 | 季節行事・豆まきを行い、無病息災祈願 | 1・2日 | 18名 |
| | 苑内喫茶 | ご自分で選んだ好きな飲みを飲みながら、会話を楽しんで頂く | 23～26日 4日間 | 49名 |
| 3 | 桃の節句 | ひな人形飾り | 2日 | 9名 |
| | 苑内喫茶 | ご自分で選んだ好きな飲みを飲みながら、会話を楽しんで頂く | 23～26日 4日間 | 46名 |
| 年間通して | | 音楽療法(毎月1回)・ソロバン教室(毎月1回)・落語(不定期) 口腔体操(毎日)・機能低下予防体操(毎日) | | |

※尚、各行事に不参加の方にはその都度、各利用者に適した個別レクリエーションを提供(月初めに計画)

※生活に則した機能訓練や油圧マシン・歩行バーでの歩行訓練は、日課の中で希望者へ提供

令和 2 年 度
事 業 報 告 書



福岡デイサービスセンター
福岡ショートステイ事業所

令和2年度 福岡拠点事業報告

通所介護事業

《通所介護・第一号通所サービス》

令和2年度は目標計画数5,000件に対して実績5,102件で達成率102%と目標値の達成という結果でした。稼働率は昨年度より5%増加の79%となり、目標値の達成となりました。

今年度の背景として新型コロナウイルス感染予防により介護予防事業活動の減少の影響で高齢者の方が自宅で過ごす中で活動量の低下や閉じこもる時間が多くなり、ADLの低下がみられ、介護保険申請に至った方が多数みられました。その中で当事業所のアピールとして、年間行事や日中の取り組みの様子などを掲載したパンフレットを作成し、各居宅介護支援事業所に当事業所のアピールツールとして配布しました。またSNSの活用としてホームページの更新やGoogle Businessの登録などを行いました。

利用者のADLの維持・向上の取り組みとして、午前中は脳トレや足漕ぎ運動・血流促進マッサージを取り入れ、午後からは口腔体操やリハビリ体操・リズム体操等楽しみながら取り組めるプログラムの提供を行いました。同時に、入浴や食事提供時・体操やレクリエーション等様々な場面での利用者の心身・身体の状態の把握に努め、常に介護者や居宅介護支援専門員・関係機関などと連携・協働しながら、利用者の在宅生活が継続できるようアプローチしました。社会性の維持・向上を目的として、様々な季節行事を企画しましたが、新型コロナウイルス感染予防により、日帰り旅行やぶどう狩り・忘年会・喫茶や買い物など毎年楽しみにしていた外出行事は中止となりました。その代わりに感染予防を図りながら、利用者に楽しんでいただけるレクリエーションの提供を行いました。

地域貢献事業では新型コロナウイルス感染予防のため、各行事が中止となりましたが、地元ボランティアの方の清掃など出来る範囲で協力して頂きました。今後も感染予防を図りながら、地域貢献に向けた様々なニーズを積極的に取り入れ、地域に根付いた事業所を目指します。

職員の介護の質の向上として感染対策や嘔吐物処理等に関するWEB研修や介護技術の伝達研修など積極的に取り組みました。業務改善としてケアパレットを追加導入し、記録業務の効率化を行なうことにより、利用者との交流の場を増やすことができました。

今後も更なる改善策を見出し、よりよい支援を目指した事業展開を行います。

ショートステイ事業

《基準該当（介護予防）短期入所生活介護》

今年度は計画数 604 件に対して実績数 659 件で達成率が 109%・稼働率 85%と昨年度の稼働率より増加となりました。短期間利用や曜日指定のニーズがあり、稼働範囲では調整が困難な時もありました。当事業所の土・日稼働のニーズがありますが、人材不足のために稼働に至っておりません。今後の事業展開としまして、人材の確保が必要となります。

他事業所との違いとして、デイサービス併設で日中は通所の方と一緒に過ごす事ができるため、慣れた施設で泊まりたいというニーズがあり、定期的な利用に結び付いています。またショートステイ利用による介護者の介護負担の軽減が図れるよう取り組みました。

感染予防を図りながら、家庭的な雰囲気をもっとに個々の生活習慣の尊重・健康管理の重視に努め、介護支援専門員や介護者との連携も密に行ないました。また生活リハビリとして、洗濯物たたみや掃除等家事を取り入れ、在宅生活を支援できる事業所を目指しました。今後も利用者・介護者のニーズに添える様なサービスを展開していきたいと思えます。

令和2年度 稼働状況等報告

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|---------|--------|--------------|--------|-------------|
| 指定番号 | 2172000669 | | | 定員(A) | | 25人 | | 総合事業 A6有 |
| 事業所名 | 福岡デイサービスセンター | | | 3月利用実人員 | | 58人 | | |
| 運営時間 | 8時30分～17時30分 | | | 稼働日 | | 月～金(年末年始を除く) | | |
| 報酬単価 各種可算 要介護 円/回 要支援 円/月 要支援1・2の昼食間食は 一回720円×利用回数 | 介護度 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| | 7h～8h単価 | 16,550 | 33,930 | 6,480 | 7,650 | 8,870 | 10,080 | 11,300 |
| | 入浴加算 | | | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 |
| | サービス提供体制強化加算 (I)イ | 720 | 1,440 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 |
| | 中重度ケア体制加算 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 介護職員処遇改善加算 (I) | 1,019 | 2,087 | 422 | 491 | 563 | 635 | 707 |
| | 介護職員特定処遇改善加算 (I) | 207 | 424 | 86 | 100 | 115 | 129 | 144 |
| | ※2 昼食・間食 | 720×利用回数 | 720×利用回数 | 720 | 720 | 720 | 720 | 720 |
| 利用料日額≒合計 | 18,496 | 37,881 | 8,388 | 9,641 | 10,948 | 12,244 | 13,551 | |

要支援は一か月単価表記

| | 令和2年度実績 | 令和1年度実績 | 前年比較 | 苦情 | |
|---------|---------------|---------------|-------------|---------------------|-------|
| | | | | 令和2年度 | 令和1年度 |
| 稼働日数 | 257日 | 258日 | -1 | 0 | 0 |
| 平均年齢 | 88.73歳 | 87.87歳 | 0.86 | 第三者委員まで 報告を要した件数 | |
| 男女別人員 | 男1273人 女3829人 | 男1074人 女3722人 | 男199人 女107人 | 事故 | |
| 平均介護度 | 2.5 | 2.5 | 0.0 | 令和2年度 | 令和1年度 |
| 要支援 I | 28 | 20 | 8 | 0 | 0 |
| 要支援 II | 84 | 127 | -43 | 保険を適用件数 | |
| 要支援合計 | 112 | 147 | -35 | 職員等の状況 | |
| 要介護 I | 1246 | 1357 | -111 | 兼務の場合は主職種 | |
| 要介護 II | 2016 | 1542 | 474 | 常勤 | 非常勤 |
| 要介護 III | 624 | 505 | 119 | 管理者 | 1 |
| 要介護 IV | 906 | 1053 | -147 | 相談員 | 2 |
| 要介護 V | 198 | 192 | 6 | 介護士 | 2 |
| 要介護合計 | 4990 | 4649 | 341 | 看護師(機能訓練) | 1 |
| 年間総合計 | 5102 | 4796 | 306 | 栄養士 | 1 |
| 年間総定員 | 6425 | 6450 | -25 | | |
| 稼働率 | 79.41% | 74.36% | 4.74% | | |
| 計画数 | 5000 | 5140 | -140 | | |
| 達成率 | 102.04% | 93.31% | 8.73% | | |

令和2年度 稼働状況等報告

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------------|--------|--------|---------|--------|--------------|--------|--------|
| 指定番号 | 2181500063 | | | 定員(A) | | 3人 | | 予防有 |
| 事業所名 | 福岡ショートステイ事業所 | | | 3月利用実人員 | | 12人 | | |
| 運営時間 | 月曜日8時30分～金曜日17時30分 | | | 稼働日 | | 月～金(年末年始を除く) | | |
| 報酬単価 各種可算 要介護 円/回 要支援 円/月 | 介護度 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| | 一日あたりの基本料金 | 4,660 | 5,790 | 6,270 | 6,950 | 7,650 | 8,330 | 9,000 |
| | 送迎加算(往復) | 3,680 | 3,680 | 3,680 | 3,680 | 3,680 | 3,680 | 3,680 |
| | サービス提供体制強化加算(Ⅲ) | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| | 介護職員処遇改善加算(Ⅰ) | 697 | 791 | 831 | 887 | 945 | 1,002 | 1,057 |
| | 介護職員特定処遇改善加算(Ⅱ) | 193 | 219 | 230 | 246 | 262 | 278 | 293 |
| | 滞在費 | 1,171 | 1,171 | 1,171 | 1,171 | 1,171 | 1,171 | 1,171 |
| | 朝食・昼食・間食・夕食 | 1,380 | 1,380 | 1,380 | 1,380 | 1,380 | 1,380 | 1,380 |
| | 利用料日額合計 | 11,841 | 13,091 | 13,622 | 14,374 | 15,148 | 15,900 | 16,641 |

| | 令和2年度実績 | 令和1年度実績 | 前年比較 | 苦情 | |
|-------|-------------|-------------|-----------|-----------------|-------|
| 稼働日数 | 258日 | 257日 | 1 | 令和2年度 | 令和1年度 |
| 平均年齢 | 88.21歳 | 87.01歳 | 1.20 | 0 | 0 |
| 男女別人員 | 男125人 女534人 | 男110人 女478人 | 男15人 女56人 | 第三者委員まで報告を要した件数 | |
| 平均介護度 | 2.9 | 2.8 | 0.1 | 事故 | |
| 要支援Ⅰ | 0 | 0 | 0 | 令和2年度 | 令和1年度 |
| 要支援Ⅱ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要支援合計 | 0 | 0 | 0 | 保険を適用件数 | |
| 要介護Ⅰ | 81 | 83 | -2 | 職員等の状況 | |
| 要介護Ⅱ | 184 | 193 | -9 | 兼務の場合は主職種 | |
| 要介護Ⅲ | 193 | 72 | 121 | 常勤 | 非常勤 |
| 要介護Ⅳ | 129 | 180 | -51 | 管理者 | 1 |
| 要介護Ⅴ | 72 | 60 | 12 | 相談員 | 2 |
| 要介護合計 | 659 | 588 | 71 | 介護士 | 2 |
| 年間総合計 | 659 | 588 | 71 | 看護師(機能訓練) | 1 |
| 年間総定員 | 774 | 771 | 3 | 栄養士 | 1 |
| 稼働率 | 85.14% | 76.26% | 8.88% | | |
| 計画数 | 604 | 616 | -12 | | |
| 達成率 | 109.11% | 95.45% | 13.66% | | |

令和2年度 行事報告

| 月 | 行事名 | 内容 | 実施期間 | 参加人数 |
|----|------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|
| 4 | 春の日帰り旅行 | 新型コロナウイルス感染予防のため中止 | | |
| 5 | 避難訓練 | 利用者様を交えて、災害時での避難訓練を行う (職員への知識向上・マニュアルの見直し) | 5/27 | 16名 |
| | 買物外出 | 新型コロナウイルス感染予防のため中止 | | |
| 6 | 郷土食(朴葉寿司) | 地元の郷土料理を堪能(全利用者対象) | 6/8~12 | 103名 |
| 7 | 七夕会食・短冊作り | 七夕をイメージした会食の提供と短冊作りや飾り付けを行なって頂き、季節感を味わって頂く | 7/1・2・3・4・6・7 | 110名 |
| | カラオケ大会 | コロナ禍で外出出来ないのソーシャルディスタンスを保ちながら気分転換を図る | 7/13・14・15 16・17 | 100名 |
| 8 | 夏祭り | 夏祭りの季節となり、屋台にて出し物(金魚すくい・輪投げ・ヨーヨー釣り・射的)を行って頂き、雰囲気を楽しんで頂く | 8/6・7・8・10・11 | 108名 |
| | 喫茶外出 | 新型コロナウイルス感染予防のため中止 | | |
| 9 | 消火器訓練・救命講習 | 北消防職員を講師として招いて、救命や消火の基礎知識と技能の習得(職員のみ参加) | 9月3日 | 職員10名 |
| | 敬老週間・敬老会食 | 敬老の日にちなんで喜寿・米寿・白寿の方にお祝いを行う また、日頃の感謝を込めて会食を提供し、レク時に職員による演芸を披露 | 9/10・11・14 15・16 | 米寿5名 喜寿1名 |
| | ぶどう狩り | 新型コロナウイルス感染予防のため中止 | | |
| 10 | 運動会 | 施設内にて2チームに分かれ、当時の競技を取り入れながら、回想して楽しんで頂く | 10/12・13・14・ 15・16 | 101名 |
| | 避難訓練 | 利用者様を交えて、災害時での避難訓練を行う (職員への知識向上・マニュアルの見直し) | 10月24日 | 20名 |
| 11 | 手作りおやつ | 感染予防を図りながら、おやつ作りを行って頂き、生活リハビリとして取り組んで頂く | 11/16・17・18・ 19・20 | 98名 |
| 12 | 忘年会 | 新型コロナウイルス感染予防のため中止 | | |
| | 鍋会食 餅つき | 年内最後の行事として鍋料理を堪能して頂き、餅つきは利用者に参加して頂き、年越しの雰囲気を味わって頂く(全利用者対象) | 12/25・26・27 28・29 | 92名 |
| 1 | 初詣ドライブ | 新年を迎えて、近隣の神社仏閣への参拝 感染予防のため、ドライブ形式にて | 1/4・5・6・7・8 | 47名 |
| 2 | 節分 | 季節行事・鬼に扮したスタッフに豆まきを行い無病息災祈願(全利用者対象) | 2/1・2・3・4・5 | 98名 |
| | 寿司・天ぷら会食 | バイキング会食は中止 寿司と目の前で揚げた天ぷらの味を堪能して頂く | 2/10・11・12 15・16 | 117名 |
| 3 | 手作りおやつ | 感染予防を図りながら、おやつ作りを行って頂き 生活リハビリとして取り組んで頂く | 3/15・16・17・ 18・19 | 110名 |
| 毎月 | 誕生日会 | 当月の誕生日を迎える利用者様へのお祝い | 毎月 | 対象者 |
| | 温泉入浴 | 温泉入浴剤などを使用して小旅行気分を味わって頂く | | |

令和2年度 事業報告



社会福祉法人五常会
特別養護老人ホームみずなみ瀬戸の里

令和2年度 特別養護老人ホームみずなみ瀬戸の里 事業報告

この一年間、入居者の安全、安心のために新型コロナ感染予防に対する対応に追われる日々でした。いろいろな行事も縮小し、面会も窓越しの時間制限をさせていただくような状況でした。それでも、入居者に少しでも楽しんでいただけるように行事を企画し実施しました。また、ご家族の顔や声が聴けないことへの不安を少しでも解消できるように日々の写真や近況報告などいつもより多くご家族や入居者の橋渡しをしてきました。

今年度の稼働率目標を96%とし、空室利用に対してもショートの利用を進め年間を通して稼働率の向上に努め、結果は96.61%でした。入院外泊日数が昨年比で402日と半分になったのですが、退居から入居までの空室期間が1000日弱あり、事前の面接・契約を済ませておくことが出来ないことが課題となっています。ただ、コロナ禍で事業所への面接がスムーズにできなかった事も事実です。そのための対策として、空室（入院）利用型のショートを利用してもらうよう努めてきました。次年度はさらに収益向上のため、空室日数を少しでも減らすよう取り組んでまいります。

職員不足は昨年度も深刻な状況でした。そのための人材として、EPA候補生はもとより、技能実習生や特定技能の外国人の雇用を進め3月現在、就労期間が3年目を迎えるEPA候補生を含め5名就労しています。今後も外国人の雇用を進め安定した人員確保に努めていきたいと思っております。また、人材育成で外部の方に定期的に来ていただき職員の意識改革に努め、その成果が出てきていますので、これからも進めて行きたいと思っております。

コロナ禍の中、岐阜県が主催する企業見学会で瑞浪高校2年生31名が、施設内でユニット見学をオンラインで実施し大変好評でした。また、坂下高校の実習生も長く受けることがありませんでしたが、今年度は受けることができ、次年度に続けていきたいと思っております。

看取りに関しても、ご家族にご理解いただき、ご本人のお部屋まで非常階段を上がりお部屋の窓から会っていただくような対応をさせていただきました。

身体拘束において、一時期身体拘束者ゼロという月がありましたが、また拘束対象のベルトとミトン着用が必要な方がみえ使用しています。ただ、常時ではなく不穏時のみで、解除出来ないか検討を繰り返し行っています。これからも身体拘束者ゼロとなるよう努めてまいります。

地域貢献としては、『さきエール』という市役所が主催するボランティア養成のための介護教室を、感染予防のため自施設ではなく保健センターで感染対策をしながら実施しました。次年度も要請があればできるだけ受けてまいります。

今後も施設理念に沿い、家庭的な雰囲気の中で共に暮らし共に生きることを大切にして経営の安定化を図り、多様化するニーズに適したサービスを提供していくために職員が一丸となって努めてまいります。

特別養護老人ホームみずなみ瀬戸の里

入居状況

(実人数)

| 区分 | | 男 | 女 | 合計 |
|------|----|---|----|----|
| 入居者数 | | 7 | 71 | 78 |
| 年間 | 入所 | 7 | 22 | 29 |
| | 退所 | 4 | 27 | 31 |

| 年齢構成 | 男 | 女 |
|------|------|-----|
| 最高年齢 | 95 | 102 |
| 最低年齢 | 74 | 79 |
| 平均年齢 | 85 | 90 |
| | 87.5 | |

入退所状況

(人)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所者 | | | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 | 29 |
| 内訳 | 在宅 | | 1 | 4 | | 2 | | | | | 1 | | 2 | 10 |
| | 病院 | | | | | | | | | 2 | | 2 | | 4 |
| | 老健他 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | | 3 | 15 |
| 退所者 | | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 | 31 |
| 内訳 | 死亡 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | | 4 | 2 | 2 | 4 | 27 |
| | 入院 | | | | 1 | | | | 1 | | | | 1 | 3 |
| | 家庭復帰 | | | | | | | | | 1 | | | | 1 |
| | その他 | | | | | | | | | | | | | 0 |

利用状況

(延べ人数)

| 年度 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合計 |
|-----|-----|-----|-------|--------|-------|--------|
| 前年度 | 44 | 343 | 8,770 | 11,562 | 6,680 | 27,399 |
| 今年度 | 0 | 159 | 8,117 | 10,270 | 9,612 | 28,158 |

| | |
|--------|------|
| 平均要介護度 | 4.00 |
|--------|------|

| | |
|---------|-----------|
| 年間稼働率 | 96.61% |
| 定員80名/日 | 29,200名/年 |

認知症日常生活自立度

3月末現在

| 自立 | I | IIa | IIb | IIIa | IIIb | IV | M |
|----|---|-----|-----|------|------|----|---|
| 2 | 2 | 5 | 12 | 24 | 26 | 3 | 4 |

食事形態

3月末現在

| 主食 | | | | 副食 | | | | その他 | 入所者数 |
|----|----|------|-----|----|-----|------|------|-----|------|
| 常食 | 粥 | ミキサー | その他 | 常食 | キザミ | 超キザミ | ミキサー | 経管 | |
| 44 | 28 | 6 | 0 | 21 | 28 | 23 | 6 | 0 | 78 |

事故報告状況

| 転倒（骨折） | 誤薬 | 異食 | 行方不明 | 裂傷 | 誤嚥 | 合計 | 保険適用件数 |
|--------|----|----|------|----|----|----|--------|
| 7(3) | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 | 23 | 3 |

苦情相談件数

| ケアの内容 | 個人の嗜好 | 職員の対応 | その他 |
|-------|-------|-------|-----|
| 0 | 0 | 0 | 0 |

身体拘束状況

| 4本柵対応 | ミトン使用 | つなぎ寝巻き着用 | 安全ベルト使用 |
|-------|-------|----------|---------|
| 0 | 1 | 1 | 3 |

従事者の状況

3月末現在

| | 管理者 | 医師 | 生活相談員 | 介護支援専門員 | 介護職員 | 看護職員 | 栄養士 | 機能訓練指導員 | 事務員 | 調理員 | その他 | 合計 |
|----------|-----|-----|-------|---------|------|------|------|---------|-----|-----|-----|------|
| 常勤 | 1 | 0 | 1 | 1 | 37 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 46 |
| 非常勤 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 14 |
| 非常勤の常勤換算 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 5.25 | 0.75 | 0.75 | 0 | 1.5 | 0 | 1.5 | 9.85 |
| 合計 | 1 | 0.1 | 1 | 1 | 42.3 | 3.75 | 1.75 | 1 | 2.5 | 0 | 1.5 | 55.9 |

有資格者数

3月末現在

| | | | |
|---------|------|------|-----|
| 社会福祉士 | 1 人 | 正看護師 | 2 人 |
| 介護福祉士 | 19 人 | 准看護師 | 3 人 |
| 介護支援専門員 | 5 人 | | |

短期入所（ショートステイ）事業年間利用状況

3月末現在

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 支援1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 支援2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 介護1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 介護2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 11 | 14 | 15 | 6 | 0 | 0 | 52 |
| 介護3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 介護4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 介護5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 11 | 14 | 15 | 6 | 0 | 0 | 52 |

行事報告

| | | |
|-----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 8月 | 納涼夏祭り | 各ユニットで、風船釣りをしたり、射的をしたり、屋台の食べ物を食べて祭りの雰囲気味わってもらいました。 |
| 9月 | 9/14～25日 敬老週間 | 各ユニットで、喜寿・米寿・白寿・百歳以上の方にちゃんちゃんこを着てもらいお祝いしました。 |
| 10月 | 30日 開園13周年記念 (五平会食) | 開園14周年を記念して、毎年恒例の五平餅会食を、各ユニットで職員一緒に食べました。その際、稲津幼児園の子らのお遊戯のビデオを見ました。 |
| 12月 | 24日・25日 クリスマス会 | 各ユニットで計画しクリスマス会を実施。入居者皆さんにプレゼントとクリスマスケーキを食べました。 |
| 12月 | 27日 餅つき | いつもは、餅つきをみんなで見て、つける方にはついてもらっていたが、今年は花もちを各ユニットで作って季節を感じてもらいました。 |
| 2月 | 各ユニットで行事 | 毎年、鍋会食をしていたが、今年は各ユニットでボーリング大会やカラオケ大会などの行事を実施しました。 |
| 2月 | 3日 豆まき | 各ユニットで鬼のお面をかぶった職員に、大きな枡の中の新聞紙の玉を投げて鬼を追い出しました。 |

※今年度は、ソーシャルディスタンスや三密を避けることなど規制があり
行事も縮小して対応しました。

会議・委員会の開催

| | | |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会議 | 職員会議 | 月一度、各ユニット・各セクションが集まりケアの共有と統制等を図る |
| | リーダー会議 | 各ユニットのリーダーが集まりケアの充実、職員の統制を図る |
| | ユニット会議 | 毎月ユニット内でのケアの統一やユニットの問題点について話し合い 時間外ユニット会議も行い、ユニットケアの充実に努める |
| | 担当者会議 | 月1度各ユニットで会議の日を決め実施。入居者の担当者を決め、個別ケアに向けての会議を実施 |
| 委員会 | 医療委員会 (褥瘡対策・感染症対策) | 褥瘡にならないように多職種で検討することやなったときの対応を検討する。 車椅子のクッションやポジショニングの研修実施 コロナウイルス・ノロウイルス・食中毒に感染しないよう予防策・対応策を検討する。 |
| | 防災委員会 | 災害時の防災に対しての課題の抽出、防災士の助言 |
| | 介護・看護技術委員会 | 介護職・看護職の技術向上について内部研修を企画・実施 6/29～7/3 感染症渉対策 7/11～20 事故対策研修。 7/21 認知症研修 12/25 身体拘束研修 9/3～9/6 事故対策研修 1/11～12/3 褥瘡研修 3/23 介護技術研修（オムツの当て方） 2/24 口腔研修 3/24 看取り研修 |

令 2 年 度
事 業 報 告 書



社会福祉法人五常会
特別養護老人ホーム ニツ森
ニツ森ショートステイ
ニツ森デイサービスセンター
ニツ森居宅介護支援センター

ニツ森拠点の目標、職員の行動に関する重要な柱「価値観」

2004年1月の開設から17年が経過した。開設20周年を見据え、施設の老朽化対策、職員の確保・定着を目的とした働き方改革を推進し一昨年度、拠点活動の在り方・目標を一新、ニツ森スタンダード2年目の活動を展開した。

『地域の皆様から期待され愛される福祉拠点でありたい』

- ・「気づき」と「優しさ」を以ってすべてのことにあたり、福祉の専門性を高めます。
- ・「あいさつ」と「コミュニケーション」を大切にし、人としての総合力を高めます。
- ・「介護のプロ」であることに自覚と誇りを持ち、地域福祉の安心安全に貢献します。

『新型コロナウイルス感染症感染者に対する倫理方針』

- ・私たちニツ森職員は、利用者、職員、その家族の健康と命を守るとともに、人権を尊重し、感染症の陽性者及びその関係者への不利益及び差別的な扱いを決して致しません。ニツ森ではそのような扱いを禁止します。

令和2年度 ニツ森拠点の事業概況

連続赤字を計上し一昨年、拠点全体の損益改善を最優先課題とした。

特養・ショートステイ稼働率の過去最高更新を目標とし、経費を削ぎ落とし、大幅な損益改善を使命とした。結果、特養においては2・3月の2カ月連続での稼働率100%を達成し、全体で過去最高額の収入を計上し、損益は大幅に改善した。

人件費は一昨年とほぼ同額となり利益貢献したが、実際は退職者の補充が進んでおらず、特養夜勤者数が必要最低限まで減少しギリギリの状態。更に退職予定者もおり、早急に補充・教育が必要。損益改善と引き換えに、コロナ感染対策も含め現場はひっ迫している。極めて厳しい年度となった。引き続き各サービスの稼働率を安定させ、人材採用、更には車両代替、主要設備の改修等に資金投入が必要である。損益結果は次のとおりである。

1. 収入と稼働率 (単位：千円)

| サ区分 | 収入 | 前年 | 差異 | 前年比 | 稼働率 | 前年 | 前年比 |
|-----|---------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|
| 特養 | 275,262 | 269,076 | +6,186 | 102.30% | 98.40% | 97.75% | 100.66% |
| S S | 24,010 | 22,056 | +1,955 | 108.86% | 92.98% | 87.55% | 106.20% |
| D S | 29,687 | 30,447 | ▲760 | 97.50% | 76.51% | 79.80% | 95.87% |
| 居宅 | 8,677 | 6,662 | +2,015 | 130.24% | 755件 | 595件 | 126.89% |
| 合計 | 337,636 | 328,241 | +9,395 | 102.86% | | | |

2. 人件費の増加(拠点計)

人件費計前年差異 +240 職員給料+6,956、職員賞与+1,248、非常勤給与▲5,930

3. 事業費・事務費増(拠点計)

事業費前年比 +3,184 介護用品+1,562、保健衛生+899、消耗器具備品+612
事務費 " ▲601 研修▲408、事務消耗▲682、修繕▲488、雑費▲878
委託+1,091、手数料+657、保守+355

| 4. 差額(拠点計) | 当期 | R1年度 | 30年度 | 29年度 | 28年度 | 27年度 |
|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 資金収支差額 | 5,933 | ▲1,122 | ▲7,416 | ▲2,864 | ▲8,650 | 2,440 |
| 事業活動差額 | 7,318 | ▲1,612 | ▲4,951 | 4,657 | 3,106 | 8,573 |

令和2年度 ニツ森ショートステイ 事業報告

年間稼働率：92.9%

※最低稼働率 78.0%（5月）、最高稼働率：98.0%（11月）

5月以外の月で90.0%以上の稼働率が確保できました。5月に関しては80%を下回り他の月と大きく差が出ていますが、昨年度最低稼働率（76.8%）よりは上昇し、最高稼働率も昨年度最高（92.9%）より上昇しております。全体的に数字としては良好な状態が続き、業績アップができました。

稼働率が上昇した際の要因は、昨年度同様ですが、在宅生活が困難になりつつある方の長期利用化を柔軟に受け入れていること・新規利用希望者に関しても積極的に受け入れていることといった、介護職・看護職の努力による所が非常に大きかったと考えます。同時に、不十分ではありますが、所長が入退所の応援に入ったりできるだけ見守りを強化できるよう積極的にユニットに顔を出す時間を作る・入所時お迎えや退所時お送りの時間帯もできるだけ利用者様側のご都合に合わせて8:00前後～19:00過ぎまで送迎対応を行う、といった裏方の対応も強化するよう心掛けておりました。結果、令和2年度分の介護計画書の更新・作成がほとんどできておらず監査に対する面で大いに問題があり、残業・休日出勤も増加していますので人件費との兼ね合いという問題も発生していると思えます。

実際の介護現場ではベテラン職員の離職・新入職員の教育などもあり、事務職も体制の変更などによって、業務量が増大していく一方です。利用者のADL低下も相まって体力的・精神的限界を訴える職員が増え、手に余る介護業務が対応し切れず事故に繋がっている現状があります。全職員がそれぞれに介護サービス・リスクマネジメントといった業務に全力をもって当たってはいるものの、その業務の増加に伴って利用者様のQOLが目に見えて向上しているとも言えない部分があるため、業務内容や勤務時間、役職への適性の有無などを見直し、無駄を省く時期に差し掛かっているのではないかと思います。今後の課題として、より適正でシンプルな業務内容・指示系統・職員の教育体制を整備・再構築していく必要があると考えております。

また、昨年の事業報告でも記載しましたが、職員の給与面での待遇改善も今後の人材確保・離職防止には欠かせない課題と考えます。令和3年4月に介護保険が改正され報酬アップが謳われていても、実際に蓋を開ければ減算の追加や加算の廃止も組み込まれ複雑化しているだけであり、国の方針について行けない事業所は淘汰されていくような感触がありました。利用者や居宅介護支援事業所への通知や説明だけでも相当量の業務増加であり、そもそも利用者負担増加によりサービスを削らなくてはならない利用者も現れる中、施設運営としては何も改善される訳ではありません。期待が向けられた改正でこのような形では、おそらく今後も『介護保険の適正化』という名目を盾に、施設運営にとって厳しい政策が取られ続けていくと予想しています。このような状況でもプライドを持って介護現場を支える職員に、五常会で働くことに対する喜びや希望を与えられるような施策を法人全体としても考えていただけると幸いです。

入居状況

(実人数)

| | | | | |
|------|----|---|----|----|
| | | 男 | 女 | 合計 |
| 入居者数 | | 7 | 48 | 55 |
| 年間 | 入所 | 3 | 9 | 12 |
| | 退所 | 2 | 9 | 11 |

| | | |
|------|-------|-------|
| | 男 | 女 |
| 最高年齢 | 86 | 102 |
| 最小年齢 | 70 | 63 |
| 平均年齢 | 79.5 | 90.16 |
| | 88.83 | |

入退所状況

(人)

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
| 入所 | | 1 | 3 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 12 |
| 内訳 | 在宅 | 1 | 2 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 8 |
| | 病院 | | | | | | | | | | | | | |
| | 老健他 | | 1 | | | 1 | | | 1 | | 1 | | | 4 |
| 退所者 | | 3 | | 1 | 1 | | 2 | | 2 | 1 | 1 | | | 11 |
| 内訳 | 死亡 | 3 | | 1 | 1 | | 1 | | 2 | 1 | 1 | | | 10 |
| | 入院 | | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| | 家庭復帰 | | | | | | | | | | | | | |
| | その他 | | | | | | | | | | | | | |

利用状況

(延べ人数)

| | | | | | | |
|-----|-----|-----|-------|-------|-------|--------|
| 年度 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合計 |
| 前年度 | | | 2,253 | 9,163 | 8,248 | 19,664 |
| 今年度 | | | 2,495 | 9,585 | 7,663 | 19,743 |

| | |
|--------|------|
| 平均要介護度 | 4.30 |
|--------|------|

| | | | |
|----|--------|-----|--------|
| 定員 | 20,075 | 稼働率 | 98.35% |
|----|--------|-----|--------|

認知症日常生活自立度

| | | | | | | | |
|----|---|-----|-----|------|------|----|---|
| 自立 | I | IIa | IIb | IIIa | IIIb | IV | M |
| 1 | 2 | 2 | 4 | 21 | 3 | 21 | 1 |

食事形態

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|------|----|-----|------|------|-----|------|
| 主食 | | | | 副食 | | | | その他 | 入所者数 |
| 常食 | 軟飯 | 粥 | ミキサー | 常食 | きざみ | 極きざみ | ミキサー | 経管 | |
| 12 | 12 | 16 | 13 | 15 | 7 | 18 | 13 | 1 | |

※副食・常食に『一口大』含む

令和3年3月31日現在

事故報告状況（特養・SS）

| | | | | | | | |
|--------|----|----|------|----|----|----|--------|
| 転倒（骨折） | 誤薬 | 異食 | 行方不明 | 裂傷 | 誤嚥 | 合計 | 保険適用件数 |
| 5(1) | 7 | 0 | 1 | 0 | 3 | 11 | 1 |

※ 「転倒・骨折」「誤食」「裂傷」は入院通院した事故に限る。

苦情相談件数

| | | | |
|-------|-------|-------|-----|
| ケアの内容 | 個人の嗜好 | 職員の対応 | その他 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

身体拘束状況

| | | | |
|-------|-------|----------|---------|
| 4本柵対応 | ミトン使用 | つなぎ寝巻き着用 | 安全ベルト使用 |
| 0 | 0 | 0 | 1 |

従事者の状況 ※二ツ森拠点合計

3月末現在

| | 管理者 | 医師 | 生活相談員 | 介護支援専門員 | 介護職員 | 看護職員 | 栄養士 | 機能訓練指導員 | 事務員 | 調理員 | その他 | 合計 |
|-------------|-----|-----|-------|---------|------|------|-----|---------|-----|-----|-----|------|
| 常勤(A) | 1 | | 3 | 3 | 23 | 2 | 1 | (2) | 2 | | | 35 |
| 非常勤(B) | | 2 | | | 17 | 4 | | | | | 4 | 27 |
| 非常勤の常勤換算(C) | | 0.1 | | | 10.2 | 2.7 | | | | | 2.3 | 15.3 |
| (A)+(C) | 1 | 0.1 | 3 | 3 | 33.2 | 4.7 | 1 | (2) | 2 | | 2.3 | 50.3 |

機能訓練指導員は看護職員兼務のため合計数には含めず。

有資格者数 ※二ツ森拠点合計

3月末現在

| | | | |
|---------|------|------|-----|
| 社会福祉士 | 0 人 | 正看護師 | 2 人 |
| 介護福祉士 | 38 人 | 准看護師 | 5 人 |
| 介護支援専門員 | 6 人 | | |

短期入所（ショートステイ）事業年間利用状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 支援1 | | | | | | | | | | | | | |
| 支援2 | | | | | | | | | | | | | |
| 介護1 | 7 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 6 | 5 | 53 |
| 介護2 | 12 | 15 | 29 | 26 | 34 | 17 | 21 | 25 | 18 | 22 | 24 | 24 | 267 |
| 介護3 | 12 | 4 | 4 | 4 | 8 | 19 | 18 | 19 | 16 | 13 | 13 | 21 | 151 |
| 介護4 | 79 | 75 | 87 | 92 | 83 | 82 | 84 | 80 | 81 | 68 | 65 | 70 | 946 |
| 介護5 | 31 | 15 | 18 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 24 | 43 | 22 | 27 | 280 |
| 合計 | 141 | 121 | 141 | 145 | 148 | 141 | 147 | 147 | 141 | 148 | 130 | 147 | 1,697 |
| 昨年度利用状況 | 136 | 140 | 136 | 122 | 142 | 128 | 144 | 130 | 140 | 119 | 127 | 139 | 1,603 |
| 利用定員 | 1,825 | | | | | | | | | | 稼働率 | 92.99 | |

令和2年度 稼働状況等報告

| | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|---------|--------------|--------|--------|-------------|
| 指定番号 | 2171500701 | | | 定員(A) | 10人 | | | 総合事業 A6有 |
| 事業所名 | 二ツ森デイサービスセンター | | | 3月利用実人員 | 29人 | | | |
| 運営時間 | 8時30分～17時30分 | | | 稼働日 | 月～土(年末年始を除く) | | | |
| 報酬単価 各種可算 要介護 円/回 要支援 円/月 ※1要支援1・2の昼食間食 は一回690円×利用回数 | 介護度 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| | 7h～8h単価 | 16,470 | 33,770 | 7,390 | 8,730 | 10,120 | 11,500 | 12,880 |
| | 入浴加算 | | | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 |
| | サービス提供体制強化加算 (I)イ | 720 | 1440 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 |
| | 中重度ケア体制加算 | | | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 |
| | 介護職員処遇改善加算 (I) | 1,014 | 2,077 | 503 | 582 | 664 | 745 | 827 |
| | 介護職員特定処遇改善加算 (I) | 206 | 423 | 102 | 118 | 135 | 152 | 168 |
| | ※1 昼食・間食 | 690×利用回数 | 690×利用回数 | 690 | 690 | 690 | 690 | 690 |
| | 利用料日額÷合計 | 18,410 | 37,710 | 9,815 | 11,250 | 12,739 | 14,217 | 15,695 |

要支援は一か月単価表記

| | 令和2年度実績 | 令和1年度実績 | 前年比較 | 苦情 | |
|---------|--------------|--------------|---------|---------------------|-------|
| | | | | 令和2年度 | 令和1年度 |
| 稼働日数 | 309日 | 310日 | -1 | 0 | 0 |
| 平均年齢 | 85.63歳 | 84.95歳 | 0.68 | 第三者委員まで 報告を要した件数 | |
| 男女別人員 | 男599人 女1750人 | 男553人 女1921人 | — | 事故 | |
| 平均介護度 | 2.9 | 2.9 | 0.0 | 令和2年度 | 令和1年度 |
| 要支援 I | 65人 | 75人 | -10 | 1 | 0 |
| 要支援 II | 人 | 人 | 0 | 保険を適用件数 | |
| 要支援合計 | 65人 | 75人 | -10 | 職員等の状況 | |
| 要介護 I | 394人 | 428人 | -34 | 兼務の場合は主職種 | |
| 要介護 II | 566人 | 403人 | 163 | 常勤 | 非常勤 |
| 要介護 III | 419人 | 551人 | -132 | 管理者 | 1 |
| 要介護 IV | 580人 | 725人 | -145 | 相談員 | 1 |
| 要介護 V | 325人 | 291人 | 34 | 介護士 | 4 |
| 要介護合計 | 2,284人 | 2,398人 | -114 | 看護師(機能訓練) | 2 |
| 年間総合計 | 2,349人 | 2,473人 | -124 | 支援 | |
| 年間総定員 | 3,090人 | 3,101人 | -11 | | |
| 稼働率 | 76.02% | 79.75% | -3.73% | | |
| 計画数 | 2,480人 | 2,330人 | 150 | | |
| 達成率 | 94.72% | 106.14% | -11.42% | | |

令和2年度 行事報告

| | | | | |
|-----|---------------|---------------------------|------|------|
| 4月 | こいのぼり作り | 次月の節句にむけてこいのぼり飾り作り | 4日間 | 28名 |
| 5月 | 季節の貼り絵 | 利用者様・職員で季節の貼り絵の作成 | 11日間 | 83名 |
| 6月 | ほうばもち・寿司作り | 利用者様・職員で作って皆さんで頂く。 | 2日間 | 16名 |
| 7月 | 七夕 | 短冊に願い事を書いて飾る | 6日間 | 39名 |
| 8月 | 灯籠作り | 灯籠をたくさん作り飾る | 9日間 | 61名 |
| 9月 | コスモス作り | コスモスの貼り絵の作成 | 4日間 | 27名 |
| | 運動会 | 各種目、チーム分けして対決 | 7日間 | 50名 |
| 10月 | 栗拾いゲーム | 作った栗を沢山拾って点数を競う | 7日間 | 54名 |
| 11月 | マスクケース作り | 利用中のマスクケース作り | 6日間 | 48名 |
| 12月 | X,mas飾り・リース作り | リースや飾りを皆さんで作成。 | 17日間 | 123名 |
| 1月 | 正月遊び | かるた・トランプで遊び、抹茶とお茶菓子を召し上がる | 6日間 | 41名 |
| 2月 | 鬼退治ゲーム | 鬼の的を当てるゲームと節分の歌を楽しむ | 3日間 | 18名 |
| 3月 | お雛様ゲーム | お雛様のカードゲームを皆さんと楽しむ | 5日間 | 40名 |
| | 桜の飾り作り | 桜の飾りを作り掲示する。 | 7日間 | 51名 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

・毎月利用者のお誕生日会

令和2年度 二ツ森居宅介護支援センター 事業報告

令和2年度も引き続き専任者2名体制で、居宅介護支援事業を適正に行いました。昨年同様、恵北・苗木地区の利用者や、中津川市地域包括支援センターからの委託により介護予防の支援の受け入れも引き続き行いました。中でも、坂下・川上地区の要支援者の受け入れを積極的に行いました。利用者が住み慣れた自宅で生活を送れるように、個々のニーズに沿ったケアマネジメントを行うことを支援の軸として、各関係各所と連携を取りながら進めています。

また、医療依存度の高い方、困難事例の対応についても、行政、医療、各介護保険サービス事業者、地域包括支援センターと連携を図り対応しました。

※新型コロナウイルス感染症が拡大している中でのケアマネジメントについて

新型コロナウイルスが感染拡大し予防のために、令和2年度は訪問を控えさせていただき、電話等での状況確認を行いました。コロナ禍の中、利用者自身も外出を控えたことにより、ADL低下、家族の介護負担増強による介護区分変更申請を行った結果、介護度が上がるケースもありました。要支援認定から要介護認定に介護度が変更になる方もおられ、結果、収入・要介護度件数の増加となりました。研修・勉強会が開催中止となる中、恵北部居宅介護支援センターとの勉強会、ZOOMによる研修には勉強の場として積極的に参加しました。

※令和3年度に向けて

令和3年度も引き続き、親切・丁寧を心がけ、「二ツ森居宅介護支援センター」をより多くの利用者にいただけるように、一人ひとりのニーズに沿えるように心がけます。利用者が住み慣れた自宅での生活が継続できるように、各事業所、医療、行政、地域包括支援センターとも連携を図ります。より多くの事例に対応できるように、知識の幅を広げていきたいと考えています。

令和3年度の介護保険報酬改定で新設された特定事業所加算A取得については、体制が整い次第、中津川市に申請します。(令和3年5～6月頃申請予定)

令和3年3月31日現在

●登録者69名

内訳 利用者 65名(要介護49名、要支援16名)

未利用者 4名(要介護1名、要支援3名)

〈備考〉

○令和2年度 新規15名

中止13名(他界7名、居宅変更3名、未更新2名、特養入所1名)

○長期老健入所者2名、長期療養入院者1名(実数に含めない)

令和2年度 要介護度別国保請求内訳

| 対象月 | | 要介護度別内訳 | | | | | | | 国保請求 | 実件数 |
|-----|----|---------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|-----|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | | |
| 4月 | 件数 | 10 | 8 | 18 | 13 | 8 | 4 | 3 | 64 | 58 |
| | 金額 | 46,856 | 41,152 | 232,380 | 162,580 | 126,320 | 63,160 | 47,370 | 719,818 | |
| 5月 | 件数 | 9 | 8 | 16 | 11 | 7 | 4 | 4 | 59 | 61 |
| | 金額 | 39,420 | 35,040 | 196,560 | 133,760 | 110,530 | 70,660 | 66,160 | 652,130 | |
| 6月 | 件数 | 10 | 8 | 18 | 12 | 8 | 4 | 4 | 64 | 62 |
| | 金額 | 46,856 | 35,040 | 226,380 | 150,420 | 132,820 | 63,160 | 63,160 | 717,836 | |
| 7月 | 件数 | 8 | 8 | 14 | 14 | 7 | 4 | 4 | 59 | 63 |
| | 金額 | 38,096 | 35,040 | 176,240 | 170,240 | 111,530 | 63,160 | 65,160 | 659,466 | |
| 8月 | 件数 | 7 | 10 | 14 | 14 | 10 | 4 | 4 | 63 | 59 |
| | 金額 | 30,660 | 43,800 | 175,240 | 170,240 | 160,900 | 71,160 | 63,160 | 715,160 | |
| 9月 | 件数 | 7 | 9 | 16 | 14 | 10 | 4 | 4 | 64 | 59 |
| | 金額 | 30,660 | 39,420 | 203,560 | 170,240 | 160,900 | 63,160 | 63,160 | 731,100 | |
| 10月 | 件数 | 8 | 9 | 16 | 13 | 8 | 3 | 4 | 61 | 60 |
| | 金額 | 38,096 | 39,420 | 204,560 | 158,080 | 128,320 | 47,370 | 63,160 | 679,006 | |
| 11月 | 件数 | 8 | 10 | 17 | 13 | 8 | 3 | 4 | 63 | 63 |
| | 金額 | 35,040 | 46,856 | 212,720 | 158,080 | 126,320 | 47,370 | 63,160 | 689,546 | |
| 12月 | 件数 | 8 | 10 | 16 | 15 | 8 | 3 | 4 | 64 | 66 |
| | 金額 | 35,040 | 43,800 | 197,560 | 190,400 | 126,320 | 47,370 | 63,160 | 703,650 | |
| 1月 | 件数 | 8 | 8 | 15 | 14 | 10 | 3 | 4 | 62 | 61 |
| | 金額 | 35,040 | 35,040 | 184,400 | 170,240 | 162,900 | 47,370 | 63,160 | 698,150 | |
| 2月 | 件数 | 8 | 8 | 20 | 15 | 8 | 3 | 3 | 65 | 63 |
| | 金額 | 35,040 | 35,040 | 250,700 | 187,900 | 128,320 | 47,370 | 47,370 | 731,740 | |
| 3月 | 件数 | 8 | 8 | 25 | 12 | 5 | 3 | 6 | 67 | 66 |
| | 金額 | 35,040 | 35,040 | 318,000 | 147,920 | 78,950 | 47,370 | 100,740 | 763,060 | |
| 合計 | 件数 | 99 | 104 | 205 | 160 | 97 | 42 | 48 | 755 | |
| | 金額 | 445,844 | 464,688 | 2,578,300 | 1,970,100 | 1,554,130 | 678,680 | 768,920 | 8,460,662 | |

介護報酬加算 介護給付：要介護1～2 12,160円（介護給付には特地加算あり）

要介護3～5 15,790円（介護給付には特地加算あり）

初回3,000円・2区分以上の介護度変更3,000円

退院退所 1回連携/カンファレンス有6,000円、カンファレンス無4,500円

2回連携/カンファレンス有7,500円、カンファレンス無6,000円

3回連携/ 9,000円

入院連携（Ⅰ）2,000円 （Ⅱ）1,000円

※（Ⅰ）→医療機関に情報提供3日以内 （Ⅱ）→医療機関に情報提供7日以内

介護予防支援業務委託料 初回作成 7,436円 継続作成 4,380円