

平成 26 年度

## 事業報告

瀬戸の里在宅介護支援センター

# 平成 26 年度事業報告

瀬戸の里在宅介護支援センター

## 実績数について

### 訪問相談

当支援センターが訪問対象者としているのは独居高齢者では 65 歳以上を対象とし、高齡世帯では主に後期高齡者（75 歳以上）を対象として訪問しています。それ以外（精神・身障）の相談にも行政の専門職と連携を図り、訪問依頼があれば対応している。その結果が実績上でも窺えると思います。訪問実績数は前年度より減少していますが、困難ケースが増加した事や一人の方に複数回関わる事が多くなった事で訪問時間が取られた事も原因の一つです。

### 来所相談

当センターは立地条件が悪く、窓口に来ていただくにも車が必要であるため高齡者の方の直接の来所は少なく、件数実績も前年度とほぼ変化はありません。

### 電話相談

電話での相談は前年度と殆んど変わらない件数でした。相談内容の中には困っている事だけではなく制度の内容、介護用品の相談、CM からの情報提供依頼、入院先からの相談等多方面からの問い合わせがありました。

在宅介護支援センターの役割も広くなって来ているように思われます。今後も在宅介護支援センター存在を啓蒙し、電話一本でも安心して相談ができる体制を継続して行きたいと思っています。

## 相談内容について

### 困難事例の内容

- ・ 経済的に問題がありサービスに繋がられないケース
- ・ 独居で認知症を抱えている方のケース
- ・ 経済的虐待が疑われるケース
- ・ 重度の認知症の方を精神疾患を持つ介護者が看ているケース
- ・ サービスに繋がられても担当 CM と一緒に関わらなければならないケース

## 認知症家族の会について

この会は H19 から開催しており年が経ち当初は年に 1 回の開催でしたが参加者も多くなり、H21 から年 4 回開催しています。新規の方も徐々に増えましたが、他界された方もいらっしゃる参加者数はあまり変化がありません。内

容を交流会だけではなく、ストレス解消になるような楽しみも計画して行いました。認知症に関する相談は今後も増える傾向にあり、これからも変わらず会の目的を理解していただけるよう啓蒙して行き気軽に参加できるように心掛けました。

### ハイリスク者の対応

地域支援事業におけるハイリスク対象者への予防啓発を委託されています。本人自身の予防への意識、関心が薄く社会資源に繋げる事が難しいのが現状です。そんな中、行政委託で行っているあんきなくらぶ事業が週1回の開催で行われています。介護及び認知症予防につながる内容で行われており、訪問して行く中でハイリスク者と思われる方を利用に繋げています。曜日も増え利用者の参加も増加していますが、利用人数も限りがあり今後ハイリスク者が増加して行く事になると繋げられる資源が足りなくなる事が懸念されます。

### 出前講座について

今年度も各地域から出前講座の依頼を多くいただき、地域住民の介護予防に対する意識も高まって来ているよう思われます。毎年定期的に依頼がある地域も増えて来ており、講座内容も考慮し対応しました。次年度も他地域からも依頼が来るよう啓蒙活動に力を入れ多数の方が参加しただけのようにして行きたいと思います。

### 介護予防事業について

#### <独居の会>

一人暮らしである事により外出の機会が少ない方で、閉じこもりになるリスクが高い方等の孤独化を防ぐために H25 から隔月で予防事業を始めました。前年度の反省の中で回数を増やしてほしいという意見が多く、今年度から毎月の開催を行いました。参加者のうち介護保険に繋がった方や毎週開催しているあんきなくらぶ事業に繋がった方もいました。

送迎及び対応にスタッフ一人では困難であるため西在宅介護支援センタースタッフの協力を得て実施しました。

参加者実人数      11 名                      延べ人数      50 名

# 瀬戸の里 在宅介護支援センター

平成 26 年度

月	事業報告
4 月	・在宅介護支援センター長会議
5 月	・ケース検討会（健康福社会館） ・第 1 回いきいき元気マップ委員会 ・認知症サポーター養成講座（苗木民協） ・マインドマップによる事例検討会
6 月	・出前講座（下並松区） ・認知症サポーター養成講座（西地区健康福祉推進委員） ・いきいき元気マップ委員会 ・岐阜県地域包括・在宅介護支援センター協議会総会及び研修（美濃観光ホテル） ・出前講座（八幡地区） ・水晶の会（認知症家族の会） ・相談協力員懇話会（瀬戸の里） ・相談協力員懇話会（西在支）
7 月	・第 1 回高齢者虐待防止研修会 ・第 1 回介護予防従事者研修 ・いきいき元気マップ委員会 ・マインドマップによる事例検討会
8 月	・認知症サポーター養成講座（中津川青年会議所） ・第 2 回介護予防従事者研修
9 月	・水晶の会（認知症家族の会） ・第 3 回介護予防従事者研修（講演会） ・マインドマップによる事例検討会 ・いきいき元気マップ委員会 ・第 2 回高齢者虐待防止研修
10 月	・第 4 回介護予防従事者研修 ・全国地域包括・在宅介護支援センター協議会東海北陸ブロック大会（岐阜十六プラザ） ・恵那医師会主催研修 ・西小学校認知症サポーター養成講座 ・出前講座（新谷区老人クラブ） ・健康福祉祭り準備
11 月	・健康福祉まつり ・マインドマップによる事例検討会 ・認知症コーディネーター会議 ・いきいき元気マップ委員会 ・桃山区出前講座手伝い
12 月	・水晶の会（認知症家族の会） ・第 3 回高齢者虐待防止研修 ・認知症サポーター養成講座（西地区健康推進委員）
1 月	・出前講座（八幡区） ・コグニサイズ研修会（文化会館） ・認知症サポーター養成講座（三郷地区）
2 月	・マインドマップによる事例検討会 ・地域医療連携研修会（中津川市民 HP） ・岐阜県地域包括・在宅支援センター協議会総会及び研修
3 月	・水晶の会（認知症家族の会） ・いきいき元気マップ委員会 ・出前講座（新谷区老人クラブ） ・認知症サポーター養成講座（富士通テン） ・在宅介護支援センター長会議
毎月	・保健予防部会及び在宅介護支援センター連絡会 ・若葉の会（独居の会）第 1 水曜日
毎週	・瀬戸の里居宅合同支援センター会議（第 3 火曜日）
随時	・地域ケア会議及びケース検討会
	年 4 回支援センター便り発行（5・8・11・3 月）

